

## 空中乘务专业核心课程标准

专业名称：	空中乘务
专业代码：	500405
学    制：	三年制高职
适用年级：	2025 级
制订时间：	2025 年 8 月

岳阳现代服务职业学院

## 《民航客舱救护》

# 课 程 标 准

制定人：柴紫薇

数字经济管理学院

二〇二五年八月

## 目 录

### 一、课程基本信息

### 二、课程性质与任务

#### （一）课程性质

#### （二）课程任务

#### （三）学情分析

### 三、课程目标与要求

#### （一）课程目标

#### （二）课程要求

### 四、课程结构与内容

#### （一）课程结构

#### （二）课程内容

### 五、课程实施与保障

#### （一）课程实施

#### （二）课程保障

### 六、课程考核与评价

### 七、课程进程与安排

## 一、课程基本信息

课程名称	民航客舱救护	课程代码	0624234
课程学时/学分	64/4	课程类型	专业核心课（必修课）
适应专业	空中乘务	开设学期	第三学期
执笔人	柴紫薇	制定日期	2025 年 8 月
课程团队成员	柴紫薇、兰琳、龚岑、杨柳、苏苏、杨玮、梁雄运		
课程审核	教研室主任：兰琳		
	专业带头人：兰琳		
	二级学院（部）负责人：周华庭		
	教务处负责人：李景福		

## 二、课程性质与任务

### （一）课程性质

《民航客舱救护》是高等职业院校空中乘务专业的专业核心课程。在课程设置上，有《民航概论》《民航服务礼仪》《职业形象塑造》《客源国概况与风俗》《机场基础知识》《航空法》《客舱设施与服务》《空中交通管理基础》《民航服务心理学》等先修课程，使学生具备了学习本课程所必须的基础知识和技能；同期还开设了《客舱播音艺术》《航空运输地理》《客舱服务英语》等课程，为《民航旅客安全检查》《客舱安全与应急处置》《客舱服务沟通技巧》《民航机场地面服务》《专业综合实践》《岗位实习》《毕业设计答辩》等后续课程的学习提供了专业知识和技能基础，更为职业生涯发展奠定基础。

本课程以职业岗位群需要确定培养目标，根据高等职业教育特点，重点考虑理论知识教学和职业技能训练的有机统一，既保证高等教育所必需的知识理论要求，又突出航空服务职业教育的特点，强化职业技能训练和能力培养，做到理论教学、实验教学和教学研究相结合。通过实验教学，使学生巩固课堂理论知识，加深对航空业的基本管理原理的理解，掌握从事民航旅客服务的基本技能，并运用相关理论处理一些实际问题。

### （二）课程任务

《民航客舱救护》是空中乘务专业的一门专业核心课程。学生通过学习能掌握基本的医学急救知识和技能，具备在客舱中应对突发医疗情况的职业能力。以客舱紧急

救护任务为核心确定本课程的结构,以应对客舱突发医疗情况的职业能力为基础确定本课程的内容。教学实施通过把本课程所要求掌握的救护技能按救护流程分解成若干项目并创设紧急救护工作情景,教学过程中坚持学做结合,在模拟客舱救护工作过程中加深对医学急救知识的理解和技能的应用,使学生具备在客舱中进行有效救护的能力,为提升客舱安全保障水平提供支撑,养成临危不乱的职业习惯,增强应对突发情况的能力,满足职业发展需求。

### **(三) 学情分析**

本课程的授课对象是空中乘务专业二年级的学生。他们在学习《民航客舱救护》时,知识基础薄弱可能使他们在掌握医学急救知识和技能方面感到吃力。但他们对实际操作和案例分析有较高兴趣,可将真实的客舱救护案例引入课堂,引发学生讨论。通过模拟急救训练,让学生亲身体验救护过程,提高他们在紧急情况下的应对能力。注重培养他们的逻辑思维,引导学生分析不同的救护场景,选择合适的急救方法。在实践中增强学生的自信心,让他们认识到自己具备应对紧急情况的能力。

## **三、课程目标与要求**

### **(一) 总体目标**

课程主要教授基本的医学急救知识和客舱救护技能,包括心肺复苏、止血包扎、常见疾病应急处理等。学生通过学习能够在客舱突发医疗情况时迅速做出反应,正确实施救护措施。培养学生具备临危不惧的心理素质和扎实的救护能力,为旅客的生命安全提供保障,确保航班的安全运行。

### **(二) 具体目标**

#### **1. 素质目标**

(1) 培养学生强烈的责任意识:让学生明白作为空中乘务员,在客舱中保障乘客生命安全是首要职责,任何时刻都不能懈怠。

(2) 塑造学生处变不惊的心理素质:面对飞行中可能出现的各种紧急医疗状况,如乘客突然昏厥、心脏病等情况,能迅速冷静下来,有条不紊地实施救护。

(3) 提升学生的团队协作与协调能力:通过课程学习,使学生学会在救护时与其他乘务员等协同工作,确保救护工作顺利进行。

（4）增强学生的沟通与安抚能力：在紧急情况下，能清晰、温和地与患病乘客及其周围乘客交流，获取病情信息，同时安抚其他乘客的情绪，维持客舱秩序。

（5）培养学生的关爱与尊重意识：无论乘客的病情如何、身份怎样，都能给予真诚的关心和尊重，展现出良好的职业素养。

（6）强化学生的应急应变能力：考虑到不同的飞行条件和客舱环境，学生要能灵活应对各种复杂场景。

## 2. 知识目标

（1）能够清楚航空环境对人体健康的影响。

（2）能够识别人体的基本生命体征，区分正常的生命体征范围，如血压、心率、呼吸等，为准确判断病情提供基础。

（3）能够复述各类急救设备和药品的使用方法：包括自动体外除颤器（AED）、急救箱、应急医疗箱等箱内常用药品和器材，确保在需要时能正确操作。

（4）能够分析基本的急救技能和处理流程：如心肺复苏（CPR）、止血包扎、骨折固定等技能，以及遇到紧急情况时的报告和协调流程。

（5）能够鉴定常见疾病和突发状况的症状表现及急救处置：如心脑血管疾病、低血糖等在客舱环境中可能出现的症状特点，使学生能够快速识别并作出反应。

（6）能够说明公共卫生事件的机上救护知识。

## 3. 能力目标

（1）能够在客舱中迅速察觉乘客的异常身体状况，并准确判断病情的严重程度，提升敏锐的观察和判断能力。

（2）能够熟练操作急救设备和工具，在紧急时刻熟练使用 AED、急救箱、应急医疗箱、卫生防疫包中的器材，进行有效的现场急救。

（3）能够高效、规范、迅速地实施心肺复苏、外伤处理、突发疾病、机上突发公共卫生事件处置。

（4）在实施救护时，能够注意自身安全，同时避免对患者造成不必要的二次伤害。

（5）通过实际案例分析和模拟训练，能够总结经验教训，提升自身的救护水平，改进救护技能。

### （三）课程要求

#### 1. 坚持立德树人

《民航客舱救护》课程教学要落实立德树人根本任务，充分挖掘本课程思政元素，将社会主义核心价值观融入教学全过程，使学生在思考、辨析、解决问题的过程中，能站稳立场、明辨是非、行为自律、知晓责任。

#### 2. 提升专业技能

在教学设计时，基于民航乘务员、客运员等岗位工作流程和典型工作任务，引入企业真实案例和项目，并融入岗赛证内容与要求；在课堂教学中，采用理论与实践相结合的教学方式，让学生在学中做、做中学，提升学生专业技能和综合应用能力。

#### 3. 培养创新意识

在教学过程中，根据学生的学习基础，创设适合学生的教学环境与活动，引导学生开展自主学习、协作学习、探究学习，并进行分享和合作，同时，引导学生学会根据自身需要，自主选择学习平台，创设学习环境，形成自主学习的能力和习惯。

## 四、课程结构与内容

### （一）课程结构

《民航客舱救护》是一门实践性较强的专业核心课程，根据空中乘务岗位工作内容、高职教育人才培养目标和本专业人才培养方案，融入空中乘务职业资格证书和相关服务技能竞赛内容与要求，遵循“理论以‘必须、够用’为度，实践以‘强能、致用’为本”的原则，按照从简单到复杂、从单项到综合的思路，序化课程内容，精心设计“空勤人员卫生保健模块”“心肺复苏模块”“旅客突发疾病急救模块”“旅客外伤急救模块”“应急医疗设备模块”五个模块，针对每个模块，按实际操作步骤和内容设置了多个任务。在教学实施过程中，突出实践教学、重视学生动手操作能力的培养，实现教学与工作岗位、工作内容的有效对接。

表1 课程结构一览表

序号	模块名称	任务	学时
1	走进客舱救护	1. 认识航空环境对人体的影响 2. 知道机上急救基本原则 3. 监测生命体征	10

		4. 使用应急医疗设备	
2	心肺复苏的救护	1. 执行心肺复苏术 2. 使用自动体外除颤器	16
3	常见医疗事件的救护	处置常见医疗事件	12
4	创伤的救护	1. 伤员止血的救护 2. 伤员包扎的救护 3. 伤员骨折固定的救护 4. 伤员的搬运护送	22
5	机上突发公共卫生事件的救护	1. 初识机上突发事件 2. 认识传染病 3. 执行机上突发公共卫生事件措施	4
合计			64

## （二）课程内容

本课程总课时 64 节，课程具体教学内容和实训项目见表 2。

表 2 课程教学内容一览表

序号	模块名称	工作任务	素质要求	知识要求	能力要求	课时
1	走进客舱救护	1. 认识航空环境对人体的影响 2. 知道机上急救基本原则 3. 监测生命体征 4. 使用应急医疗设备	1. 深刻理解航空环境的特殊性及其对乘客健康的潜在影响，时刻保持高度的安全警觉。 2. 能与机组其他成员密切协作，共同完成急救任务。 3. 具备敏锐的观察力，能够准确捕捉乘客生命体征的细微变化。	1. 知道航空环境情况以及对人体的影响。 2. 阐述机上急救的原则。 3. 能够识别人的基本生命体征，区分正常的生命体征范围，如血压、心率、呼吸等，为准确判断病情提供基础。 4. 能够复述各类急救设备和药品的使用方法，确保在需要时能正确操作。	1. 在飞行过程中，能够持续监测乘客的健康状况，及时发现并处理异常情况。 2. 能够熟练进行生命体征监测，确保监测结果的准确性和可靠性。 3. 能够熟练操作急救设备和工具，在紧急时刻熟练使用急救箱、应急医疗箱、卫生防疫包中的器材，进行有效的现场急救。	10
2	心肺复苏的救护	1. 执行心肺复苏术 2. 使用自动体外除颤器	1. 面对紧急情况时，保持冷静，迅速判断并作出反应。 2. 具备同理心	1. 熟悉心肺复苏的完整流程，包括判断意识、呼救、胸外按压、开放气道和人工呼吸等步	1. 熟练掌握心肺复苏技术：包括正确的按压位置、深度、频率和人工呼吸的方	16



			<p>与关怀：给予患者充分的安抚和支持，减轻其紧张和恐惧情绪，体现人文关怀。</p> <p>3. 具备较强的责任感：认识到心肺复苏对于挽救生命的重要性，以高度的责任心对待每一次急救任务。</p> <p>4. 敬畏生命，尊重并珍视每一个生命，以专业的态度和技术为患者提供最佳救治。</p>	<p>骤。</p> <p>2. 了解不同年龄段患者（如成人、儿童、婴儿）的心肺复苏操作差异。</p>	<p>法。</p> <p>2. 在紧急情况下，能够迅速启动心肺复苏程序，为乘客争取宝贵的抢救时间。</p> <p>3. 能够准确判断患者状况：通过观察患者的呼吸、脉搏和意识状态，判断是否需要实施心肺复苏。</p>	
3	常见医疗事件的救护	处置常见医疗事件	<p>1. 面对面对医疗事件，能够保持冷静沉着的态度，稳定情绪，以专业的态度进行救护工作。</p> <p>2. 认识到自己作为空中乘务员的重要职责，时刻以乘客和机组人员的生命安全为重，具备高度的责任心和使命感。</p>	<p>能够鉴定常见疾病和突发状况的症状表现及急救处置：如心脑血管疾病、低血糖等在客舱环境中可能出现的症状特点，使学生能够快速识别并作出反应。</p>	<p>1. 能够对机上各种常见病症进行快速、简单诊断。</p> <p>2. 能准确说出正确的急救方法。</p>	12
4	创伤的救护	<p>1. 伤员止血的救护</p> <p>2. 伤员包扎的救护</p> <p>3. 伤员骨折固定的救护</p> <p>4. 伤员的搬运</p>	<p>1. 面对客舱内的创伤事件时，能够迅速反应，以高度的责任心和专业素养进行救护，保障旅客</p>	<p>1. 能够识别不同类型的创伤，如出血、骨折、烧伤等，并掌握初步的评估方法，判断伤情的轻重缓急。</p> <p>2. 能够说明伤员搬</p>	<p>1. 熟练掌握止血术、包扎术等外伤急救技术，能够在创伤发生后迅速控制出血，减少伤害。</p> <p>2. 能够对骨折患</p>	22

		护送	安全。 2. 培养学生在面对紧急情况时保持冷静、沉着心理素质，有效应对压力，确保救护工作的顺利进行。 3. 强调在救护过程中团队协作的重要性，使学生能够与他人有效沟通，协调救护工作，共同应对突发情况。	运护送的方法。	者进行初步固定和搬运的能力，确保在转运过程中避免二次伤害。	
5	机上突发公共卫生事件的救护	1. 初识机上突发事件 2. 认识传染病 3. 执行机上突发公共卫生事件措施	1. 具备良好的沟通技巧和协作精神，与各方保持紧密联系，共同应对挑战。 2. 公共卫生事件具有复杂性和多变性，鼓励学生树立终身学习的观念，关注公共卫生领域的新动态，不断提升自己的专业素养和应变能力。	1. 掌握公共卫生基础知识。 2. 能够阐述机上公共卫生事件的执行措施。 3. 掌握传染病的基本特点、传播途径和防控措施，特别是针对航空旅行中可能遇到的传染病，如流感等。	1. 熟练掌握机上公共卫生事件的应急预案，能够迅速启动应急响应机制，按照预案要求采取有效措施，控制事态发展。 2. 在公共卫生事件发生时，能够保持冷静，有效安抚旅客情绪，提供必要的心理疏导和支持，维护客舱秩序。	4

## 五、课程实施与保障

### （一）课程实施

#### 1. 课程理念

坚持以学习者为中心，按照“以学定教、以学施教、以学评教”的理念，教师根据岗位工作流程、课程内容特点和学生学情情况，融入岗赛证要求，挖掘课程思政元

素和文化元素，制定教学策略；突出学生主体地位和教师的主导作用，精心设计教学流程和教学活动，通过情境体验、课堂互动、作品呈现等环节，让学生动起来，让课堂活起来；因材施教，鼓励和帮助学生个性化、差异化发展，使学生学有所思、学有所得、学有所用。

## 2. 教学策略

教学模式：线上线下混合式教学模式。

教学方法：课堂上采用体验式教学方法、把学以致用充分的结合起来，创设教学环境，情境教学、图片视频展示教学等。

教学手段：依托智慧职教、爱课程、超星、钉钉、腾讯云、中国大学慕课等教学平台和微信学习群、QQ 学习群等，运用多媒体设备、空中乘务教学软件、动画、空中乘务专业实训设备、模型、挂图等教学资源和设备进行教学，动态记录学生的学习情况，教师可随时与学生互动，及时了解学生的整体和个体目标达成情况，为调整教学策略和个别辅导提供依据。

## 3. 教学过程

课前导学：教师推送学习资源，发布学习任务；学生以小组为单位研讨，完成任务；教师线上交流与答疑，了解学生自主学习情况，修改教学策略。

课中研学：围绕教学目标和教学重难点，针对课前自学环节的困惑和疑点，根据专业/学科课程特点和学生心理特征，精心设计教学流程，引导学生做中学、学中做，在问题导向、合作探究、师生互动、作品展示中习得知识、培养能力、提升素养。

课后践学：围绕教学目标，引导学生在课外活动中参与课程实践，拓展知识视野，践行文化价值，培育专业能力。课程实践活动原则上体现开放性（如企业调研、社会调查等）和合作性（小组或团队合作）。

## 4. 课堂形态

适应“互联网+”信息化教学环境及学生学习特点，依托“智慧职教、爱课程、超星、钉钉、腾讯云”等智慧教育云平台 and 校内外实习实训基地，充分运用数字化课程资源、模拟仿真软件、教学仪器设备等教学资源和云计算、大数据、人工智能等现代教育技术，建设“云端课堂、实体课堂、仿真课堂、实境课堂”，使智慧教育覆盖

教学的全过程，以学定教，打造高效课堂，促进学生个性化发展。

## （二）课程保障

### 1. 教学团队

研究生及以上学历或中级及以上职称的交通运输大类相关专业的教师，有在企业工作经验的优先任教。

#### （1）课程负责人

具有讲师及以上职称，能够较好地把握国内外民航相关行业、专业发展，能广泛联系行业企业，如湖南航空、南方航空、长沙黄花国际机场等，了解行业企业对本专业人才的需求实际；教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，积极主动承担市级及以上课题研究或在省级及以上课题项目中承担主要研究任务，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

#### （2）专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有交通运输、民航服务等相关专业硕士及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力，能承担该专业课程教学；具有较强的信息化教学能力，能运用信息化技术开展课程教学改革和科学研究，积极主动参加教师教学能力、专业技能和课程思政等大赛，能承担指导学生的毕业设计和顶岗实习的任务。

#### （3）兼职教师

主要从本专业相关行业企业聘任，要求具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具备具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担相关专业课程教学，乘务员、安检员、地面服务人员等岗位实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

### 2. 教学设施

#### （1）专业教室

主要采用多媒体教室，应设有 50 个座位，能满足理论教学、广播训练等教学功能。一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备等教学设备设施，高速互联网接入或 WiFi 环境，并实施网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

#### （2）校内实验/实训室

表3 校内实验/实训室要求

实训室名称	实训实习项目	设备及功能	容量(一次性容纳人数)
航空服务实训中心	用于民航旅客机上、机下服务训练, 应急救护、礼仪训练、职业形象塑造等	1. 配备模拟客舱, 包括座椅、行李架、呼叫按钮等, 高度还原真实客机环境, 以满足学员进行客舱服务流程、餐饮服务训练需求; 2. 配备值机柜台模拟设备, 让学员熟悉值机手续办理流程; 3. 配备专业的急救训练模型, 如心肺复苏模拟人、创伤包扎模型等, 确保学员能够熟练掌握各种紧急情况下的救护技能; 4. 配备形体训练镜、礼仪展示台、化妆台等设备, 帮助学员提升自身形象和礼仪素养。	50

## (3) 校外实习实训基地

表4 校外实习实训基地

序号	实验实训基地(室)名称	功能(实训实习项目)	设备名称及台套数要求	容量(一次性容纳人数)
1	湖南空港实业股份有限公司	机场服务、机场安检、机场值机、机场问询、货运员等。	机场问询台、安检设备、值机设备、贵宾室设备等应急设备、服务设备, 各类服务及安全应急设备设施齐全、功能完好。	50
2	深圳宝安国际机场	机场服务、机场安检、机场值机、机场问询等。	机场问询台、安检设备、值机设备、贵宾室设备等应急设备、服务设备, 各类服务及安全应急设备设施齐全、功能完好。	50
3	元翔国际航空港集团(福建)有限公司	机场服务、机场安检、机场值机、机场问询等。	机场问询台、安检设备、值机设备、贵宾室设备等应急设备、服务设备, 各类服务及安全应急设备设施齐全、功能完好。	50
4	首都机场集团有限公司	机场服务、机场安检、机场值机、机场问询、客户服务管理、行李与货物管理、航班运营协调、要客服务等。	机场问询台、安检设备、值机设备、贵宾室设备等应急设备、服务设备, 各类服务及安全应急设备设施齐全、功能完好。	100

## 3. 教学资源

(1) 教材: 从教育部和省教育厅指定的教材目录中选用近 3-4 年内出版的教材,

优先使用国家规划教材、全国百强出版社教材、省级规划教材；鼓励校企合作开发活页式、工作手册式新型教材。

推荐教材：《民航机上急救手册》 作者：刘英 出版社：化学工业出版社出版  
出版时间：2022 年 3 月

（2）教学参考资料：根据课程教学的实际需要，配置与本课程相关的专业参考书，方便师生查询、借阅。主要参考书目如下：

《民航乘务员急救教程（第二版）》 作者：霍连才 出版社：清华大学出版社  
出版时间：2024 年 5 月

（3）数字化教学资源：建设和配备与本课程有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例、虚拟仿真软件、数字教材等教学资源，形成种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学的数字化教学资源库。主要学习网站如：

<https://vocational.smartedu.cn/details/index.html?courseId=512f234ad5a5a53994ef727e2284ac0c>

### 六、课程考核与评价

课程的考核评价采用过程性考核评价、终结性考核评价与增值性考核评价相结合的形式，过程性考核主要包括课前线上学习、课中出勤与课堂参与度以及课后作业任务完成度等；终结性考核包括期末理论考试、专业技能考核或作品考核；增值性考核指学生在学完规定的学习任务后，获得的荣誉，竞赛获得的奖项，开发的产品、项目、专利，发表的论文等成果，可以转化成学分，替换相关课程或环节部分学分。

表 5 课程考核评价形式一览表

考核评价形式		考核内容	比例%
过程性考核与评价	课前：线上讨论、课前测试、作品提交等	到课考勤、学习态度、安全意识、合作精神、敬业精神、团队意识、课堂参与、实训操作、知识掌握等	10
	课中：课堂提问、现场操作、小组考核、小测验等		20
	课后：课后作业、课后实践、学习、作品提交等		10
终结性考核与评价	理论考试	理论知识、职业规范等	20
	技能考核/作品考核	专业技能、创新能力等	40

表6 课程考核内容一览表

序号	模块	任务	知识点	技能点	考核占比 (%)
1	走进客舱救护	认识航空环境对人体的影响	气压变化对人体影响机制（耳部不适原因等）、低气压和低氧环境下人体症状及对特定人群影响、舱内干燥环境影响表现、高空辐射程度及对特殊人群潜在影响	准确解释各航空环境因素对人体影响原理，提出相应预防措施建议	2
		知道机上急救基本原则	保持冷静重要性及原因、迅速评估情况内容和方法、确保安全要点、呼叫专业人员流程、不同急救措施适用情况及原理、持续观察要点	在模拟场景中保持冷静并迅速反应、准确评估伤者情况、正确呼叫机组人员及联系地面医疗人员、熟练实施急救措施、持续观察并调整措施	3
		监测生命体征	呼吸正常频率、深度和节律，异常呼吸情况表现、脉搏正常频率及触摸位置、脉搏异常判断、血压正常范围及测量方法	准确观察呼吸情况判断是否异常、熟练触摸脉搏感受跳动判断频率和节律、正确使用血压计测量血压	2
		使用应急医疗设备	机上常见应急医疗设备种类和用途、使用方法和注意事项、维护和管理要求	正确识别应急医疗设备、熟练使用如 AED 和急救箱等设备、对使用过的设备进行正确处理和报告	3
2	心肺复苏的救护	执行心肺复苏术	心肺复苏术的操作步骤、适用情况、注意事项	准确判断是否需要需要进行心肺复苏，熟练掌握心肺复苏的操作技巧	20
		使用自动体外除颤器	自动体外除颤器的工作原理、适用情况、使用方法和注意事项	正确识别需要使用自动体外除颤器的情况，熟练操作自动体外除颤器	5
3	常见医疗事件的救护	处置常见医疗事件	了解不同出血类型特点、常用止血方法原理及适用情况、包扎作用与材料选择、骨折症状表现及固定原则与器材使用、搬运护送重要性及方法适用场景和注意事项	能准确判断伤员出血类型并实施有效止血，根据受伤部位正确选择包扎材料进行包扎操作，判断骨折情况并熟练运用固定器材固定，依据伤势和环境选择合适搬运方法安全护送伤员	10
4	创伤的救护	伤员止血的救护	不同止血方法的原理、适用情况、注意事项	根据伤员情况选择合适的止血方法并正确操作	5
		伤员包扎的救护	各种包扎方法的适用范围、操作要点	熟练掌握不同部位的包扎方法	10
		伤员骨折固定的救护	骨折固定的原则、不同部位骨折的固定方法	正确判断骨折情况并进行有效的固定	10

序号	模块	任务	知识点	技能点	考核占比 (%)
		伤员的搬运护送	搬运护送的方法、注意事项	根据伤员情况选择合适的搬运护送方式，确保安全	10
5	机上突发公共卫生事件的救护	初识机上突发事件	机上突发事件的种类、特点、应对原则	能够快速识别机上突发事件，并采取初步的应对措施	5
		认识传染病	常见传染病的种类、传播途径、症状	了解传染病的基本知识，能够采取预防措施	5
		执行机上突发公共卫生事件措施	机上突发公共卫生事件的处理流程、报告程序	正确执行机上突发公共卫生事件的应对措施，及时报告相关情况	5

## 七、课程进程与安排

表 7 课程进程安排一览表

序号	教学内容	计划课时		授课地点	执行周次
		理论	实践		
1	认识航空环境及其对人体的影响、机上急救基本原则	4	0	航空服务实训中心	1
2	监测生命体征	2	2	航空服务实训中心	2
3	使用应急医疗设备	2	0	航空服务实训中心	3
4	心肺复苏的救护（一）	2	2	航空服务实训中心	3-4
5	心肺复苏的救护（二）	2	2	航空服务实训中心	4-5
6	心肺复苏的救护（三）	1	1	航空服务实训中心	5
7	心肺复苏的救护（四）	1	1	航空服务实训中心	6
8	心肺复苏的救护（五）	1	1	航空服务实训中心	6
9	心肺复苏的救护（六）	0	2	航空服务实训中心	7
10	处置常见医疗事件（一）	2	2	航空服务实训中心	7-8
11	处置常见医疗事件（二）	2	2	航空服务实训中心	8-9
12	处置常见医疗事件（三）	1	1	航空服务实训中心	9
13	处置常见医疗事件（四）	1	1	航空服务实训中心	10
14	伤员止血的救护（一）	2	2	航空服务实训中心	10-11
15	伤员止血的救护（二）	2	2	航空服务实训中心	11-12
16	伤员包扎的救护（一）	1	1	航空服务实训中心	12
17	伤员包扎的救护（二）	1	1	航空服务实训中心	13
18	伤员包扎的救护（三）	1	1	航空服务实训中心	13
19	伤员骨折固定的救护（一）	1	1	航空服务实训中心	14
20	伤员骨折固定的救护（二）	1	1	航空服务实训中心	14
21	伤员骨折固定的救护（三）	0	2	航空服务实训中心	15
22	伤员的搬运护送	1	1	航空服务实训中心	15



23	创伤的救护综合训练	1	1	航空服务实训中心	16
24	机上突发公共卫生事件的救护	1	1	航空服务实训中心	16
合计		32	32		