岳阳现代服务职业学院

机场运行服务与管理专业

人才培养方案

（2026 级）

专业代码：500408

专 业 负 责 人 ： 兰 琳

数 字 经 济 管 理 学 院

二 0 二 六 年 六 月

目　录

一、专业名称与专业代码
二、入学要求
三、修业年限
四、职业面向和职业证书
五、培养目标与培养规格
（一）培养目标
（二）培养规格
六、课程设置及要求
（一）课程体系
（二）课程教学要求
七、教学进程总体安排
八、实施保障
（一）师资队伍
（二）教学设施
（三）教学资源
（四）教学方法
（五）学习评价
（六）质量管理
九、毕业要求
十、附录
附录 1：教学进程安排表
附录 2：人才培养方案变更审批表
附录 3：专业人才培养方案审核意见
附录 4：教学计划变更审批表

一、专业名称及专业代码

（一）专业名称：机场运行服务与管理

（二）专业代码：500408

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力者。

三、修业年限

标准学制 3 年；弹性学制为 3-5 年。

四、职业面向和职业证书

（一）职业面向

1.职业发展路径

毕业生职业发展路径如表 1 所示。

表 1　毕业生职业发展路径

岗位类型	岗位名称
目标岗位	机场运行指挥员、民航客运员、民航货运员、民航安全检查员
发展岗位	机场运行管理高级主管、地面服务部主管
迁移岗位	航空公司与机场一线岗位督导

2.职业面向

职业面向如表 2 所示。

表 2　职业面向一览表

所属专业大类及代码	所属专业类及代码	对应行业及代码	主要职业类别及代码	主要岗位类别/技术领域	职业技能等级证书、社会认可度高的行业企业标准和证书举例
交通运输大类（50）	航空运输类（5004）	航空运输业（56）	机场运行指挥员（4-02-04-03） 航空运输地面服务员（4-02-04-02） 安检员（4-07-05-02）	机场运行指挥员、民航客运员、民航货运员、民航安全检查员	1+X 机场运行管理职业技能等级证书 1+X 民航旅客地面服务职业技能等级证书 民航安全检查员资格证书

（二）职业证书

1.通用证书

表 3　　通用证书一览表

证书名称	颁证单位	建议等级	融通课程
高等学校英语应用能力考试证书	高等学校英语应用能力考试委员会	A 级及以上	大学英语
全国计算机等级证书	教育部考试中心	一级以上	信息素养
普通话水平测试等级证书	湖南省语言文字工作委员会	三级甲等以上	大学语文 普通话

2.职业资格证书/职业技能等级证书/执业资格证书

表 4　职业技能等级证/职业资格证/执业资格证书一览表

证书名称	颁证单位	建议等级	融通课程
1+X 机场运行服务与管理职业技能等级证书	江苏无国界航空发展有限公司	中级	民航概论、民航服务礼仪、客舱设施与服务、客舱服务沟通技巧、民航服务心理学、客舱播音艺术、客舱安全与应急处置、民航餐饮服务
1+X 民航旅客地面服务职业技能等级证书	中国航空运输协会	中级	民航概论、民航服务礼仪、民航服务心理学、民航餐饮服务、民航市场营销、民航危险品运输
民航安全检查员资格证书	中国民用航空局人事科教司	五级	民航概论、民航服务礼仪、民航旅客安全检查、民航危险品运输、民航服务礼仪、民航服务心理学
中国红十字会急救员证	中国红十字会		民航客舱救护

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业以培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展的社会主义建设者和接班人为根本目标，培养具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德、责任意识、安全意识、创新意识、环保意识、精益求精的工匠精神、劳动精神，较强的就业能力和可持续发展能力，掌握扎实的科学文化基础和民航旅客运输、机场运行、机场应急救援及相关法律法规等专业知识；具备为机场旅客办理乘机手续、民航货物运输、机场资源分配、机场应急处置等能力；具备爱岗敬业、诚实守信、廉洁自律、客观公正的职业道德，具有工匠精神和信息素养；能够从事机场值机、安检、货运、机场运行指挥等工作的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力方面达到以下要求。

1.素质要求

Q1.坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

Q2.崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范,具有社会责任感和社会参与意识；具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维；

Q3.勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

Q4.具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯；

Q5.具有一定的审美和人文素养,能够形成 1-2 项艺术特长或爱好。

2.知识要求

K1.掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

K2.了解与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识；

K3.掌握机场运行服务与管理工作所要求的英语听、说、读、写等方面的知识；

K4.熟练掌握国内航班、航线等民航基础知识；

K5.掌握民航旅客运输和民航旅客安全检查的相关知识；

K6.掌握熟悉机场主要设施设备及其作用基本知识；

K7.掌握空中交通管制等基本知识；

K8.掌握空中交通流量管理基本知识；

K9.掌握机场运行资源及其管理基本知识；

K10.掌握航空服务职业道德规范和礼仪常识；

K11.熟练掌握机场危险品运输基础知识；

K12.熟练掌握运营管理知识；

K13.熟悉掌握机场救援基础知识。

3.能力要求

A1.具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；

A2.具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；

A3.具备本专业必需的信息技术应用和维护能力；

A4.具备根据中英文进行服务沟通，能进行中英文机场广播的能力；

A5.具备为旅客完成民航客票订座服务能力；

A6.具备为旅客办理值机服务能力；

A7.具备为旅客进行证件、行李、人身安全检查服务能力；

A8.具备办理普通货物收运、特种货物接收运输服务能力；

A9.具备为机场飞行区维护与保障能力；

A10.具备机场运营服务管理能力；

A11.具备根据餐饮服务的标准，为旅客提供餐饮服务的能力；

A12.具备根据民航旅客服务规范，为不同特殊旅客提供相应服务的能力；

A13.具备为机场旅客提供应急救援能力；

A14.具备使用各种专业代码进行日常业务工作处置的能力。

六、课程设置及要求

（一）课程设置

1.职业岗位典型工作任务与职业能力分析

通过专业市场调研，分析机场运行服务与管理专业职业岗位中的典型工作任务，并梳理出每个典型工作任务所需要的职业能力（素质、知识和能力）要求，以及与之对应的专业（技能）课程（如表 5 所示）。

表 5　职业岗位典型工作任务与职业能力分析一览表

职业岗位名称	典型工作任务	职业能力要求	对应课程名称
机场运行指挥员	1.航班运行管理； 2.资源分配与管理； 3.机场应急救援处置。	Q1、Q2、Q3、Q4；K1、K2、K3、K4、K6、K7、K8、K9、K10、K11、K12、K13；A1、A2、A3、A4、A9、A10、A13、A14	民航概论、航空法、机场基础知识、空中交通管理基础、机场货物运输保障、航空运输地理、民航市场营销、机场旅客服务、机场运行资源管理、机场应急救援、机坪运行管理、民航服务沟通技巧、机场货物运输保障、民航服务礼仪、

			专业英语
民航客运员	1.提供票务服务；2.引导旅客登机候机；3.解答民航旅客咨询；4.处理旅客投诉和特殊需求。	Q1、Q2、Q3、Q4、Q5；K1、K2、K3、K4、K5、K6、K10、K11；A1、A2、A3、A4、A5、A6、A11、A12、A14	民航概论、机场基础知识、机场旅客服务、民航服务心理学、民航服务沟通技巧、航空法、航空运输地理、民航市场营销、民航客票销售、职业形象塑造、民航服务礼仪、专业英语、民航餐饮服务、专业综合实训、职业形象塑造、客源国概况与风俗、空中交通管理基础、航空运输地理、形体训练
民航货运员	1.货物接收与检查；2.货物仓储与保管；3.货物运输与交付。	Q1、Q2、Q3、Q4；K1、K2、K3、K4、K5、K10、K11；A1、A2、A3、A8、A14	民航概论、机场基础知识、民航危险品运输、航空法、机场货物运输保障、航空运输地理、民航市场营销、新媒体营销、民航服务礼仪、专业英语
民航安全检查员	1.旅客证件检查；2.旅客人身检查；3.开箱（包）检查。	Q1、Q2、Q3、Q4；K1、K2、K3、K4、K5、K10、K11；A1、A2、A3、A7、A12、A14	民航概论、机场基础知识、机场旅客服务、民航服务心理学、民航服务沟通技巧、民航旅客安全检查、民航危险品运输、航空法、机场应急救援、机坪运行管理、机场货物运输保障、民航服务礼仪、职业形象塑造、客源国概况与风俗、航空运输地理

2.课程体系

本专业课程有公共基础必修课、公共基础选修课、专业基础必修课、专业核心必修课、专业拓展选修课和专业实践环节，具体课程设置见表6。

表6　课程设置一览表

序号	课程模块	课程门数	学分小计	主要课程或实践环节
1	公共基础必修课程	13	31	军事理论、军事技能、思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想、形势与政策、国家安全教育、大学体育、劳动教育、心理健康教育、大学英语、信息技术、人工智能
2	公共基础选修课程	9	12	限选课程：大学语文、应用数学、中国共产党党史教育、中华优秀传统文化、智创未来、大学美育、职业素养、健康教育、湖湘文化
		3	3	任选课程：网络课程一（4选1）；网络课程二（4选1）；网络课程三（4选1）
3	专业基础必修课程	9	22	民航概论、职业形象塑造、民航服务礼仪、机场基础知识、航空法、客源国概况与风俗、空中交通管理基础、航空运输地理、形体训练
4	专业核心必修课程	7	25	民航服务心理学、机场旅客服务、机场运行资源管理、机场应急救援、民航服务沟通技巧、机坪运行管理、机场货物运

				输保障
5	专业拓展选修课程	3	6	限选课程：专业英语、民航旅客安全检查、民航餐饮服务
		2	4	任选课程：新媒体营销、民航市场营销、民航危险品运输、民航客票销售（4 选 2）
6	专业实践必修环节	4	37	专业综合实训、岗位实习、毕业设计与答辩、毕业教育与毕业考试
7	其它		9	社会实践活动（5 学分）；职业技能等级证/职业资格证（2 学分）；图书馆自修（2 学分）
合　计		49	149	

（二）课程教学要求

主要包括公共基础必修课和限选课、专业基础必修课、专业核心必修课、专业拓展选修课和专业实践环节。

1.公共基础课程

表 7　公共基础必修课程与限定选修课程教学要求

序号	课程名称	教学要求	
1	军事理论（32）	课程目标	【素质目标】树立国防观念和国家安全意识，坚定为建设强大国防贡献力量的理想信念；形成国家安全底线思维，将国家安全意识转化为生活、学习、工作的自觉行动。 【知识目标】了解我国国防建设现状、人民武装力量的性质、任务和军队建设的指导思想；了解我国安全环境、国际战略格局和信息化战争的特点；知道军事高技术、信息化装备对现代战争的影响。 【能力目标】能自觉履行国防义务；会运用战略理论知识分析我国周边环境；能运用信息化战争知识，分析高技术对现代战争的影响；能在和平时期积极投身国家现代化建设，战时需要能成为国家主权和领土完整的坚定捍卫者。
		主要内容	【模块一】认识中国国防 【模块二】领会我党我国的军事思想 【模块三】分析我国战略环境 【模块四】认识高精尖技术在军队装备中的应用 【模块五】分析现代信息化战争特点
		教学要求	【课程育人】充分挖掘爱国核心思想，培育学生爱党、爱国、爱家情怀。 【教学模式】线上线下结合、情景模拟、学习报告式、辅导答辩结合。 【教学方法】参与体验（文献资料查询分析） 【教学平台】学堂在线、智慧教室、超星等 【考核评价】过程性考核与终结性考核相结合的方式进行考核评价。
2	军事技能(112)	课程目标	【素质目标】树立爱国主义和革命英雄主义观念，养成良好的军事素养和战斗素养；形成令行禁止、团结奋进、顽强拼搏的过硬作风，全面提升综合军事素质；确立国防观念、国防意识和捍卫国家领土完整国家利益的坚强意志， 【知识目标】了解人民解放军三大条令和校纪校规的内容；知道格斗、防护的基本知识和战备规定、紧急集合、徒步行军、野外生存的基本常识；掌握队列动作、单兵战术、卫生和救护基本要领。 【能力目标】能运用格斗、防护的基本知识和基本技能独立开展基本的个人

			防护、卫生救护工作；具备一定的个人军事素养、国防能力，成为国防后备力量，成为保障国家安全、社会稳定的有生力量。
		主要内容	【模块一】国家法纪与解放军条令（含普法教育、校纪校规教育、共同条令教育和训练） 【模块二】队列训练 【模块三】展示项目训练 【模块四】战场医疗救护与爱国主义教育等。
		教学要求	【课程育人】确立爱国和国家安全思想 【教学模式】训练模式 【教学方法】教官与教师联合指导、演示、分组训练 【教学平台】学堂在线 【考核评价】以过程考核为主，分合格与不合格
3	思想道德与法治（32）	课程目标	【素质目标】树立正确的世界观、人生观、价值观、道德观和法治观，坚定马克思主义信仰；弘扬爱国主义精神，格守基本道德规范；认同社会主义法治思想。 【知识目标】了解理想信念的含义特征及对大学生成长成才的重要意义；了解爱国主义的优良传统和时代价值；准确把握社会主义核心价值体系的科学内涵；理解新时期爱国主义的内涵；理解中国特色社会主义法治道路的丰富内涵；掌握世界观、人生观、价值观、道德观、法治观的主要内容。 【能力目标】能用马克思主义基本观点和社会主义核心价值观对待学习、生活；能按基本道德规范正确判断是非、善恶、美丑、形成良好道德行为尤其是职业道德行为；能按照法律的思维方式，评判周围事物，约束自己行为，遵纪守法。
		主要内容	【模块一】大学生思想素质的修养； 【模块二】大学生道德品格的修养； 【模块三】当代大学生法治思想的修养。 【模块四】学法守法用法
		教学要求	【课程育人】将社会主义核心价值观转变为日常生活的自觉行动 【教学模式】线上线下教学结合；课堂讲授与课后学习辅导结合；理论讲授与课内外实践相结合 【教学方法】主要采用启发式、探究式、讨论式、参与式、案例式等方法，并运用智慧课堂等信息化教学手段探索智慧课堂 【教学平台】学堂在线、超星课堂、智慧教室。 【考核评价】过程性考核 60%+终结性考核（开卷考试）40%的方式进行考核。
4	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论（32）	课程目标	【素质目标】坚定马克思主义信仰；坚定中国特色社会主义“四个自信”；树立历史观点、世界视野、国情意识，将爱国激情转化为建设强大国家面努力奋斗的自觉行为。 【知识目标】领会党的三大理论成果的深刻内涵和精神实质，完整把握基本原理、基本观点和基本知识；从整体上把握马克思主义中国化的理论成果的科学内涵、理论体系，掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的基本内容。 【能力目标】能运用马克思主义理论的立场、观点和方法，全面、客观地认识和分析中国走社会主义道路的历史必然性；能正确认识和分析当今中国的实际、时代特征和当前所遇到的各种问题，具有独立思考和解决问题的能力。
		主要内容	【模块一】领会毛泽东思想的深刻内涵和精神实质 【模块一】领会邓小平理论的深刻内涵和精神实质 【模块一】领会“三个代表”重要思想的深刻内涵和精神实质

			【模块一】领会科学发展观的深刻内涵和精神实质 【模块一】习近平新时代中国特色社会主义思想的深刻内涵和精神实质
		教学要求	【课程育人】帮助大学生牢固树立“四个意识”、坚定“四个自信”，自觉做到“两个维护” 【教学模式】集中讲授基本理论，组织课堂讨论、观看视频教学录像、指导撰写专题论文或调查报告并进行交流、开展实践教学、线上教学等模式。 【教学方法】多媒体教学、理论与实际相结合教学、讨论式教学、实践教学； 【教学平台】学堂在线、超星课堂、智慧教室 【考核评价】过程性考核 60%+终结性考核（开卷考试）40%的方式进行考核。
5	习近平新时代中国特色社会主义思想（48）	课程目标	【素质目标】认同这一思想是马克思主义中国化的理论成果，是一脉相承的统一的科学思想体系，更加坚定自觉地用这一思想指导解决实际问题。坚定“四个自信”，厚植爱国主义情怀，把爱国情、强国志、报国行自觉融入建设社会主义现代化强国，立志为实现中华民族伟大复兴的奋斗之。 【知识目标】理解和把握习近平新时代中国特色社会主义思想的时代背景、核心要义、精神实质、科学内涵、历史地位和实践要求；理解其蕴含的马克思主义原理。 【能力目标】能够自觉用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导学习 和实践，能体悟习近平新时代中国特色社会主义思想的真理力量，能运用习近平新时代中国特色社会主义思想分析问题和解决问题
		主要内容	【模块一】领会习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义 【模块二】领会习近平新时代中国特色社会主义思想的理论与实践贡献 【模块三】领会习近平新时代中国特色社会主义思想的方法论 【模块四】领会“五位一体”、四个全面”的战略布局 【模块五】习近平新时代中国特色社会主义思想的历史地位
		教学要求	【课程育人】引导学生坚定马克思主义信仰，坚定“四个自信”，立志听党话、跟党走。 【教学模式】集中讲授基本理论，组织课堂讨论、观看视频教学录像、指导撰写专题论文或调查报告并进行交流、开展实践教学、线上教学等模式。 【教学方法】线上线下结合、理论与实践相结合、课内课外相结合 【教学平台】学堂在线、超星课堂 【考核评价】过程性考核 60%+终结性考核（开卷考试）40%的方式进行考核。
6	形势与政策（16）	课程目标	【素质目标】引导学生养成关心国际国内形势的行为习惯。认同和拥护党中央、国务院应对纷繁复杂的国际国内局势所作出的英明决策，树立“四个意识、坚定“四个自信”，做到“两个维护” 【知识目标】了解我国的基本国情、党和政府的基本治国方略；理解国际国内形势和国家时事政策。 【能力目标】能运用马克思主义的基本立场、观点和方法分析和判断政治、经济、文化、历史以及社会等多领域的关切问题。具备较高的政治敏锐性和是非判断能力
		主要内容	依据中宣部每学期印发的《高校“形势与政策”课教学要点》（时事报告大学生版）》安排教学。重点讲授党的理论创新最新成果和新时代中国特色社会主义的生动实践，及时回应学生关注的热点问题
		教学要求	【课程育人】让学生认识到实现中国特色社会主义现代化的艰巨性和重要性，增强实现中华民族伟大复兴的信心和历史责任感 【教学模式】线上线下结合、专家讲座、智慧教室、超星在线课堂 【教学方法】运用图片、音频、视频等内容,广泛调动视觉、听觉、触觉等多种感知方式,丰富课堂信息 【教学平台】学堂在线、超星课堂

			【考核评价】过程性考核与终结性考核相结合的方式进行考核评价。
7	国家安全教育（16）	课程目标	【素质目标】形成牢固的国家安全意识，将维护国家安全转化为日常生活、学习、工作的自觉行动。 【知识目标】了解国家安全的基本常识；掌握总体国家安全观的内涵和精神实质；理解中国特色国家安全体系。 【能力目标】能够运用所学的安全防范等技能进行自我保护、沟通和安全管理。
		主要内容	【模块一】做一个国家政治安全、 经济安全、文化安全、社会安全的守护者 【模块二】勇于承担维护国土安全、 军事安全、海外利益安全历责任 【模块三】维护国家科技安全、网络安全从我做起 【模块三】维护生态安全、 资源安全、核安全人人有责。
		教学要求	【课程育人】引导学生牢固树立国家利益至高无上的观念。 【教学模式】以讲座为主，线上线下结合。 【教学方法】采取参与式、 体验式教学模式，采用课堂讲授、案例分析、情景模拟、小组 讨论等方法实施教学。 【教学平台】学堂在线、超星课堂 【考核评价】采取过程性考核与终结性考核相结合的方式进行考核评价。
8	大学体育（108）	课程目标	【素质目标】激发爱国热情。形成勇敢顽强的意志品格，积极向上、热情开朗的个性品格；养成终身锻炼习惯；养成健康的生活方式和生活习惯。 【知识目标】了解常见运动项目的基本理论、基本知识和发展概况；知道 2 项以上大学体育运动项目的基本规则和裁判方法。掌握常见运动损伤急救方法。 【能力目标】能根据自身体质特点，安全、有效地进行大学体育锻炼或开展大学体育运动；会编制可行的个人锻炼计划；能参与 2 及以上大学体育运动项目；
		主要内容	【模块一】田径 【模块二】篮球 【模块三】排球 【模块四】足球 【模块五】羽毛球 【模块六】民族传统大学体育运动 （含健美操、啦啦操、花样跳绳） 【模块七】身体素质专项、体质健康测试及大学体育运动损伤应急处理
		教学要求	【课程育人】培养学生的勇敢、顽强、进取、自信的良好品质和团队合作精神。引导学生树立创造价值、服务国家、服务人民的社会责任感。 【教学模式】室内课堂理论教学和室外课堂教学、日常大学体育锻炼、专项大学体育训练、体质健康测试、大学体育竞赛等形式相结合。 【教学方法】采用分组练习、教学比赛、运动技能分析等方式进行教学。训练项目：结合班级所开设项目进行运动技能训练。 【教学平台】学堂在线、超星课堂 【考核评价】采用过程性评价占 60%与终结性评价占 40%的形式
9	劳动教育（16）	课程目标	【素质目标】树立劳动意识，崇尚劳动光荣，养成劳动习惯；领会劳动的价值，弘扬劳模精神，锤练不怕困难、不怕吃苦的思想品格。 【知识目标】了解劳动的含义及其发展史；理解劳动精神、劳模精神、工匠精神、职业道德的内涵与意义；了解劳动法律法规、劳动安全保护。 【能力目标】能运用所学的劳动知识和技能独立完成一定劳动任务；能运用劳模精神，调动团队的力量组织从事劳动实践，完成一定的劳动任务；会运用劳动法律法规解决一些常见的劳动争议。

		主要内容	【模块一】劳动创造幸福——树立劳动观念，培育劳动品质 【模块二】传承劳动美德，提升劳动能力 【模块三】崇尚劳动实践，增强劳动素养 【模块四】提高维权意识，保障劳动权益
		教学要求	【课程育人】引导学生崇尚科学尊重劳动，尊敬劳动人民，积极投身新时代中国特色社会主义建设事业。 【教学模式】课堂理论教学和劳动实践结合 【教学方法】主要采取启发式、案例教学法、情景教学法社会实践等，运用学习通平台进行线上线下混合式教学。 【教学平台】学习通在线开放课程；大学生思想政治教育实践教学基地等。 【考核评价】过程性考核与终结性考核相结合的方式进行考核评价。
10	心理健康教育（32）	课程目标	【素质目标】树立心理健康发展的自主意识；形成耐心、精细、意志坚定的职业品质；确立专业和终身职业思想，形成健全的人格和积极向上的人生态度。 **【知识目标】**了解心理学的有关理论和基本概念；知道心理健康的标准及意义；了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，掌握自我调适的基本知识。了解自身的心理特点和性格特征。 **【能力目标】**具备心理调适技能及心理发展技能。如学习发展技能、环境适应技能、压力管理技能、沟通技能、问题解决技能、自我管理技能、人际交往技能和生涯规划技能等。能将各种心理调适技能运用到需要帮助的其他同学及其患者身上。能够对自己的身体条件、心理状况、行为能力等进行客观评价，在遇到心理问题时能够进行自我调适或寻求帮助，能探索适合自己并适应社会的生活状态。
		主要内容	【模块一】体验心理健康测试（含心理健康概述） 【模块二】心理健康的维护（含情绪调控、自我意识、人格培养、学习心理等） 【模块三】我爱交往（含人际交往艺术、恋爱心理） 【模块四】识别心魔（常见心理障碍防治、心理咨询） 【模块五】危机干预（生命教育与危机干预、压力管理与挫折应对）
		教学要求	【课程育人】培养学生坚定的理想信念，建立友善和谐的人际关系，勇于面应对压力与挫折的奋斗精神和积极乐观的生态度活。 【教学模式】上线下混合式教学；线下以班级授课教学为主，课后以个别心理辅导和特殊群体心理辅导为辅。 【教学方法】体验式教学法、任务驱动法、讲授法、案例分析、主题实践、观看录像等方法 【教学平台】在线开放课程、学堂在线、超星课堂等 【考核评价】采取形成性考核（60%）+终结性考核（40%）形式进行
11	大学英语（128）	课程目标	【素质目标】树立正确的英语学习观，树立中华民族共同体和人类命运共同体意识，形成正确的世界观、人生观、价值观；通过文化比较加深对中华文化的理解，确立中华文化自信；秉持平等、包容、开放态度，尊重他国文化，追求国际视野。 【知识目标】掌握英语日常交流中的常用词汇、句型、语法和办公文件写作技巧；知道中西文化差异和社交礼仪。 【能力目标】能听懂日常英语对话；能阅读日常英语短文；能读懂、看懂职场中的书面或视频英文资料，能仿写职场常用的应用文，语句正确、表达清楚、格式恰当；能采取恰当的方式方法，运用英语进行终身学习。
		主要内容	【模块一】职场职业篇 【模块二】短文阅读写作篇

			【模块三】语言会话篇 【模块四】礼仪文化篇 【模块五】职业技能篇（不同专业可适当补充拓展内容，如：职业安全、求职面试、参访接待、商务谈判、商务会议、公司介绍、产品说明、产品推介、安全生产、商务信函等）。 【模块六】学习策略篇
		教学要求	【课程育人】落实立德树人根本任务。感悟中外优秀文化的内涵，坚定四个自信，引导学生践行社会主义核心价值观。 【教学模式】线下教学为主，线上学习为辅 【教学方法】采用角色扮演法、情景教学法、案例法等 【教学平台】超星网络平台、学堂在线等 【考核评价】采取形成性考核（60%）+终结性考核（40%）形式进行
12	信息技术（32）	课程目标	【素质目标】具备团队意识和职业素养；具备独立思考和主动探究能力，为职业能力的持续发展奠定基础。 【知识目标】了解信息技术知识及发展应用，信息伦理知识及法规、职业行为要求；熟悉操作系统基本操作；熟练运用办公软件处理日常事务；掌握网络应用及信息检索方法；了解大数据、人工智能、云计算等新兴信息技术。 【能力目标】能够在日常生活、学习和工作中综合运用信息技术解决问题。
		主要内容	【模块一】初识信息技术 【模块二】操作系统 【模块三】文档处理 【模块四】电子表格处理 【模块五】演示文稿制作 【模块六】信息检索与信息安全 【模块七】新一代信息技术
		教学要求	【课程育人】以立德树人为核心目标，融合信息技术、智慧财经行业的实践案例，致力于培育科学思维与职业素养。 【教学模式】线上线下混合式教学，突出核心内容，强化应用导向。 【教学方式】主要采用任务驱动、案例教学、分组讨论等多种教学方法。 【教学平台】依托多媒体教室、超星学习通平台精品在线开放课程。 【考核方式】采用过程性考核与结果性考核相结合的方式，其中过程性考核（含线上学习、作业、测验、模块任务）占比 60%，结果性考核占比 40%，确保评价的全面性和公正性。
13	人工智能（16）	课程目标	【素质目标】发现身边的人工智能应用，锻炼观察事物的能力；学习人工智能的基础知识，加强对新技术的了解，增强探究意识；理解人工智能技术的社会影响，树立正确的伦理观，关注隐私保护、算法公平性等议题；培养对 AI 技术发展的好奇心，鼓励探索跨学科应用场景（如医疗、教育、环保等）；认识 AI 技术可能带来的偏见、安全风险，形成技术向善的职业责任感；通过项目实践培养沟通能力，理解多元角色（如工程师、产品经理、伦理专家）的合作价值。 【知识目标】了解人工智能的定义、发展历程、主要分支；理解生成式 AI 技术原理，认知主流 AI 工具矩阵，识别 AI 在垂直领域的应用；掌握人工智能的基础应用如何生成文本、图像、音频、视频及高效办公；了解 AI 在智能驾驶、医疗诊断、金融风控等场景中的实际应用案例。 【能力目标】能使用相关工具进行多模态生成文本→图像→视频的跨模态转换，语音克隆与音色定制化；能够具备将人工智能工具和办公软件高效结合，以解决实际问题的能力；能够使用专门的智能办公工具解决实际问题；能在实际应用中根据实际情况运用人工智能工具解决问题。

		主要内容	【模块一】人工智能概述 【模块二】人工智能应用（AI 赋能文本、图像处理） 【模块三】人工智能应用（AI 赋能视频处理） 【模块四】人工智能应用（AI 赋能声音处理） 【模块五】人工智能应用（AI 智能办公） 【模块六】人工智能应用实战
		教学要求	【课程育人】落实立德树人根本任务，开展以爱国主义教育为核心的人工智能教育科技创新教育。 【教学模式】采用线上教学和线下混合教学模式，突出实践教学。 【教学方法】理论与实践一体化安排教学、运用项目任务教学法、讨论教学法、发现式教学法等多种教学方法。 【教学平台】理实一体化教学机房、超星平台、学堂在线 【考核评价】采取综合考核+过程考核分别占 40%和 60%权重比的形式进行课程考核与评价。
14	大学语文（16）	课程目标	【素质目标】养成阅读中华经典文学书籍的习惯，塑造良好的个性、健全的人格、高尚的道德情操和健康向上的审美观念；养成良好的语言文字运用习惯。 【知识目标】掌握从常见类型的语言文字材料中获取核心观点、搜集有效信息的方法；掌握常用类型应用文的写作格式和写作要求；熟悉常用交际活动的语言运用技巧。 【能力目标】能运用所学的知识和方法，解决生活和工作中所遇到的实际问题。
		主要内容	【模块一】中华经典阅读鉴赏 【模块二】常见应用文写作技巧 【模块三】职场口语交际
		教学要求	【课程育人】落实立德树人的根本任务，坚定四个自信 【教学模式】采用线上线下混合式教学 【教学方法】讨论式、头脑风暴法、任务驱动式 【教学平台】学堂在线、智慧职教、超星在线 【考核评价】过程性考核 60%+终结性考核 40%的方式进行考核评价
15	应用数学（16）	课程目标	【素质目标】树立严谨求实、精益求精的科学精神；结合医卫、服务领域中的数学应用案例，增强学生职业认同感与社会责任感。 【知识目标】掌握行列式、矩阵及线性方程组的基本概念与运算法则；理解概率的基本原理；能够运用统计方法进行初步数据分析。 【能力目标】能运用矩阵与线性方程组解决专业中的简单建模问题；能应用概率与统计方法进行基础数据分析与推断；具备逻辑思维及运用数学工具解决实际问题的初步能力。
		主要内容	【模块一】行列式、矩阵与线性方程组（12 课时） 【模块二】概率初步（4 课时）
		教学要求	【课程育人】落实立德树人根本任务，结合医卫、服务领域实际案例，培养科学思维与职业素养。 【教学模式】线上线下混合式教学，突出核心内容，强化应用导向。 【教学方式】案例教学法、任务驱动法、讲练结合。 【教学平台】依托学堂在线、超星学习通平台省级精品在线开放课程。 【考核方式】过程性考核 60%（含线上学习、作业、测验、模块任务）+终结性考核 40%。
16	中国共产党党	课程目标	【素质目标】把握中国共产党历史发展脉络，了解中国共产党百年奋斗重大历史成就与历史经验；了解中国共产党是如何团结带领中国人民克服千

	史教育（16）		难万险，创造了一个又一个彪炳史册的人间奇迹；了解一代又一代优秀中国共产党人的为民情怀与高尚情操。 【知识目标】深刻领会“四大选择”，即历史和人民怎样选择了马克思主义、怎样选择了中国共产党、怎样选择了社会主义道路、选择了改革开放；历史和人民怎样经过艰辛曲折的社会主义建设道路的探索，进一步增强拥护中国共产党的领导和接受马克思主义指导的自觉性。通过课堂教学，运用参与式教学方法， 鼓励学生开展自主性学习、合作性学习，帮助学生提高解决问题的能力，要求他们理论联系实际，尝试探索现实社会遇到的各种问题。 【能力目标】理解中国特色社会主义进入新时代的发展历程和时代特点。了解改革开放以来，我们寻找到了中国特色社会主义道路，形成了中国特色社会 主义理论体系，并在中国特色社会主义理论体系指引下振兴中华民族的历程，从 而自觉地继承和发扬近代以来中国共产党人的优秀品质，进一步增强民族自尊心、自信心和自豪感，坚定对马克思主义的信仰、对中国共产党的信任、对社会主义 的信心。促进学生政治素质和思想道德素质的提高，充分理解实行改革开放和实 现中华民族伟大复兴中国梦的重大历史意义。
		主要内容	【模块一】开天辟地的大事变 【模块二】轰轰烈烈的大革命 【模块三】中国革命的新道路 【模块四】抗日战争的中流砥柱 【模块五】为新中国而奋斗 【模块六】历史和人民的选择 【模块七】在探索中曲折发展 【模块八】建设有中国特色的社会主义 【模块九】中国特色社会主义接续发展 【模块十】中国特色社会主义进入新时代
		教学要求	【课程育人】认识党史、国情，紧密结合中国共产党的历史实际，通过对有关历史进程、事件和人物的分析，使学生进一步明确中国共产党的历史的主题、主线和主流、本质。深刻领会“四个选择”的历史必然性，提高运用科学的历史观和方法论分析和评价历史问题、辨别历史是非和社会发展方向的能力。使学生弄清当今中国所处的历史方位和自己所应担负的历史责任，在课堂与实际生活中践行党史精神，真正做到“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”。 【教学模式】线上线下混合式教学 【教学方式】读书与教师讲授相结合，校内教育与德育基地教育相结合；书本知识学习与社会实践相结合；传统教学手段与现代教学手段相结合；课程基本知识的学习与文化素质教育相结合。 【教学平台】学堂在线、超星学习通平台省级精品在线开放课程 【考核方式】过程性考核与终结性考核相结合的方式进行考核评价。
17	中华优秀传统文化（16）	课程目标	【素质目标】 从传统文化中汲取精神力量和经验智慧，重视和热爱祖国优秀的文化传统；增强对中国优秀传统文化认同感，提升民族白豪感，增强民族凝聚力，树立文化自信，厚植家国情怀；认同中华传统文化核心价值理念，树立正确的人生观、世界观和价值观；确立良好的审美情趣和高尚的道德情操，追求高尚的人格；坚定的职业信念，认同匠人精神。 【知识目标】 了解中国传统文化的基本面貌、基本特征和主体品格；了解中国传统文化中的哲学、伦理、教育、文学、艺术和非物质文化遗产等文化传统的发展历程；知道中国传统文化发展进程中，起关键作用的人物、流派和他们的主要贡献；

			掌握中华传统文化的主要特征和根本精神；掌握中国传统文化发展的历史脉络和逻辑进程。 【能力目标】 能将中国传统文化精神运用于新时代社会生活；能准确地叙述中华传统文化特征；能够用文化的视野观察、分析、解读当代社会的种种现象；能在生活实践中体悟、弘扬中国优秀传统文化精神。
		主要内容	【模块一】中国古代哲学思想 【模块二】中国古代文学与古代艺术 【模块三】中国古代教育与古代科技 【模块四】中国传统节日与古代礼仪 【模块五】非遗传承、湖湘文化与岳阳名胜古迹
		教学要求	【课程育人】落实立德树人根本任务，培养学生的文化自信，培育爱国情操、厚植家国情怀。 【教学模式】线上线下混合式教学 【教学方式】启发式教学法、任务教学法、项目教学法、现场教学法、体验式教学法、角色扮演法等； 【教学平台】超星学习通平台； 【考核方式】过程性考核 60%+终结性考核 40%。
18	智创未来(64)	课程目标	【素质目标】 坚定理想信念，厚植家国情怀，将个人职业发展融入国家经济社会发展大局，树立 "技能报国、德行天下" 的职业理想； 树立正确的择业观、就业观和成才观，理性定位、积极就业，增强职业认同感与职业责任感； 恪守职业道德，诚实守信、依法合规、廉洁自律，坚守职业底线； 培严谨细致、精益求精的工匠精神与踏实肯干、爱岗敬业的职业作风； 增强创新意识和创业精神，敢于尝试、勇于担当，具备良好的抗压与抗挫折能力； 养成团队协作、沟通表达、组织协调等综合职业素养，塑造良好的职业形象与礼仪修养。 【知识目标】 了解产业发展的现状、趋势、政策环境与人才需求，掌握产业调研的基本方法与流程； 掌握岗位体系、岗位职责与任职要求，明晰职业成长的一般规律与路径； 掌握职业生涯规划的基本理论及个人职业发展规划的制定方法； 掌握求职信、简历等求职文书的基本要素、撰写规范与投递技巧； 了解招聘流程与面试类型，掌握面试准备、应答思路与面试礼仪的基本知识； 熟悉职业资格证书体系与职业技能大赛的类型、标准及备赛要点； 掌握创新思维的基本方法与常见创新工具； 了解创业的基本流程、创业机会识别与评估方法，掌握创业计划书的撰写要素与路演要点。 【能力目标】 能够独立开展产业调研，收集、整理、分析信息，撰写规范的产业调研报告； 能够绘制产业岗位图谱，识别目标岗位并分析其能力要求与发展路径； 能够运用职业规划工具制定个人职业发展目标与实施计划，并根据实际情况动态调整；

			能够规范撰写个人简历、求职信等求职文书，制作完整的个人求职材料； 能够得体地进行自我介绍、模拟面试与求职沟通，呈现良好的职业形象； 能够完成工作汇报、技术方案讲解、会议发言与主持等典型职场表达任务； 能够运用创新思维方法发现问题、分析问题并提出创新解决方案； 能够识别创业机会、组建创业团队，撰写创业计划书并完成项目路演。
		主要内容	【模块一】产业认知与职业规划 【模块二】职业能力与人文素养 【模块三】就业意识与求职技巧 【模块四】创新意识与创业能力 【模块五】通用职业能力
		教学要求	【课程育人】 坚持立德树人根本任务，将课程思政贯穿教学全过程，实现价值塑造、知识传授与能力培养的有机统一； 结合行业特点，深入挖掘思政元素：开展诚信教育、法治教育与廉洁教育，强化职业道德底线意识；结合产业发展讲好中国故事，厚植家国情怀；弘扬工匠精神、劳模精神，强化职业认同与责任担当； 将职业道德、职业规范、职业精神融入任务训练与情境演练，引导学生形成正确的择业观、就业观与成才观； 关注学生就业心理与压力疏导，培育积极乐观、坚韧不拔的心理品质，引导学生理性应对求职挫折。 【教学模式】 坚持 "以学生为中心"，采用任务驱动、项目化教学，以真实职场任务为载体组织教学； 实施理论与实践一体化教学，理论讲授与实训演练相结合，突出 "做中学、学中做、做中悟"； 推进线上线下混合式教学，线上自主学习与线下互动训练相结合，支持个性化学习； 深化产教融合、校企协同，引入企业导师、真实案例与岗位情境，实现课堂与职场对接； 坚持 "以赛促学、以证促学、以创促学"，将职业技能大赛、证书考取与创新创业实践融入课程学习。 【教学方法】 案例教学法；情境模拟法；项目实践法；小组合作法；角色扮演与辩论法；创新训练法；信息化手段。 【教学平台】 超星学习通平台、校企合作平台、信息服务平台、仿真实训平台、教学资源库等。 【考核评价】过程性考核评价 60%+终结性考核评价 40%
19	大学美育(16)	课程目标	【素质目标】树立正确的审美观，形成高尚健康的审美理想和审美情趣；塑造审美的人生境界，养成和谐完美的人格。 【知识目标】了解马克思主义美学的基本原理，知道美育的基本方法与和途径。 【能力目标】能够对美的事物有感受力、鉴赏力和创造力；能在审美欣赏活动和创造活动中陶冶情操、完善人格，进行自我教育。
		主要	【模块一】美学导论

		内容	【模块二】美术之美 【模块三】诗歌之美 【模块四】戏剧之美 【模块五】人生之美
		教学要求	【课程育人】陶冶学生情操，形成健康向上的人格。 【教学模式】线上线下混合式。 【教学方法】讲授法、案例教学、情境教学任务驱动等课内课外相结合的教学方法。 【教学平台】学堂在线、爱课程、超星等平台。 【考核评价】过程考核性评价 60%、终结考核性评价 30%、增值考核性评价 10%相结合。
20	健康教育(16)	课程目标	【素质目标】形成认真、科学、严谨、求实的工作作风；追求健康的心理素质、身体素质；养成自主学习和终身学习习惯。 【知识目标】掌握健康自我管理、生理卫生保健、心理卫生保健、常见疾病预防、自我安全防范、传承中医药文化基础理论、基本知识；熟悉健康教育评价与反馈。 【能力目标】能运用所学的知识，促进自我健康成长并做好健康教育科普；能从健康的生活方式、健康的行为与社交、健康的习惯培养等方面进行健康自我管理。
		主要内容	【模块一】健康自我管理 【模块二】生理卫生保健 【模块三】心理卫生保健 【模块四】常见疾病预防 【模块五】自我安全防范 【模块六】传承中医药文化 【模块七】健康教育评价与反馈。
		教学要求	【课程育人】落实立德树人的根本任务，培养科学、严谨、求实的工作作风和良的生活习惯。 【教学模式】线上线下混合式。 【教学方法】讲授法、案例教学、问题导向、讨论法等。 【教学平台】超星等平台。 【考核评价】过程性考核评价 60%+终结考核性评 40%。
21	职业素养（16）	课程目标	【素质目标】培养和提高学生职业基本素养，包括职业认知、职业意识、职业道德、职场适应、职业沟通、职业价值、职业道德、职业工匠、职业健康、职场法律、职场情绪管理和情商培养等。 【知识目标】了解和掌握职业素养的涵义、特点、分类、载体和功能，了解和掌握职业要素。 【能力目标】培养学生运用职业素养的基本知识、基本理念、基本思维、基本方法，判断和分析职业人在职业活动中常见问题和困难的能力，发现、分析和解决自己在作好职业准备过程中常见问题和困难的能力。
		主要内容	【模块一】职业认知和职业素养 【模块二】职业意识和职业心态 【模块三】职业理想和职业精神 【模块四】职业道德和诚信意识 【模块五】职业形象和职业礼仪 【模块六】职场适应和文化融合 【模块七】职业沟通和团队合作 【模块八】职业发展和自我管理

			【模块九】质量意识和环保理念 【模块十】职场法律和劳动权益 【模块十一】职场情绪管理和情商培养
		教学要求	【课程育人】提升学生个人素质、引导学生形成正确的价值观，促进学生全面发展、提升职业竞争力。 【教学模式】采用线上线下混合式教学 【教学方法】启发式教学法、体验式教学法等、讲授法、案例教学法等 【教学平台】超星学习通平台、省级精品在线开放课程 【考核评价】过程性考核评价 60%+终结考核性评 40%。
22	湖湘文化（16）	课程目标	【素质目标】培育学生人文底蕴，厚植家国情怀，坚定文化自信，传承湖湘优秀精神品格，树立正确历史观与文化观，提升学生综合人文素养。 【知识目标】了解和掌握湖湘文化的源流发展、精神内核、代表人物、红色文化、民俗非遗、传统艺术，了解新时代湖湘文化传承创新与文旅产业发展相关知识。 【能力目标】培养学生运用湖湘文化基本知识、理念解读湖湘人文现象的能力，能够辨析湖湘地域文化特色，开展文化研学实践，分析解决文化传播、文旅实践当中常见问题的能力。
		主要内容	【模块一】湖湘文化的起源与发展脉络 【模块二】湖湘文化精神内核与代表人物 【模块三】湖湘红色革命文化与革命先辈 【模块四】湖南民俗风情与非物质文化遗产 【模块五】湖湘传统文学书画与建筑艺术 【模块六】湖湘文化的当代价值与文旅发展 【模块七】湖湘文化实践研学与成果创作 【模块八】实践研学模块
		教学要求	【课程育人】厚植学生家国情怀，引导学生传承弘扬中华优秀地方文化，增强文化自信，促进学生人文素养全面发展。 【教学模式】采用线上线下混合式教学 【教学方法】讲授法、案例教学法、体验式教学法、研讨式教学法等 【教学平台】超星学习通平台、省级精品在线开放课程资源 【考核评价】过程性考核评价 60%+终结性考核评价 40%。

2.专业基础课程

表 8　专业基础必修课程教学要求

序号	课程名称	专业基础课程教学要求

1	民航概论（32）	课程目标	【素质目标】树立航空服务品牌第一的意识。树立实事求是、一丝不苟的科学精神；树立安全和服务意识，提高思考与创新能力，提升就业和创业能力。具备航空救国的爱国情怀、爱岗敬业的职业精神。 【知识目标】了解民用航空历史，了解飞机构成、航线主要机型，航空公司、机场的运营过程及民航客货运输业务，了解国内国际有重要影响的民航运输组织，飞机活动的大气环境和气象因素，空中交通管理。 【能力目标】能识别飞机客舱主要设备，航线飞机主要机型的客舱布局，能熟练应用三字代码、二字代码和企业标识，能识别中国航空区划、分析国内主要航线，能应用旅客行李运输规则等分析民航旅客运输业务。
		主要内容	【模块一】民用航空概况 【模块二】民用飞机基本知识 【模块三】民航运输组织 【模块四】民航地理基本常识 【模块五】民航企业 【模块六】民用机场 【模块七】空中交通管理 【模块八】民航旅客运输基础知识
		教学要求	【课程育人】注重对学生严谨科学态度和坚持不懈、迎难而上科学精神的培养，提升学生思维层级。 【教学模式】线上线下混合式。 【教学方法】讲授法、案例教学、情境教学、问题导向、任务驱动、讨论法等。 【教学平台】超星等平台。 【考核评价】过程性考核评价 40%+终结考核性评价 60%。
2	职业形象塑造（48）	课程目标	【素质目标】树立自信心，提升良好的人文素养和审美情趣:自尊、自立、自爱、自强的精神；具有坚强的意志和一定的创新精神；懂得感恩和回馈社会，具备较强的沟通能力和一定的审美能力，形成规范操作的职业习惯和平安、卫生、环保的职业意识。 【知识目标】了解机场地面服务人员形象设计的基础知识；熟悉机场地面服务人员化妆的知识；掌握机场地面服务人员形象设计和化妆的技巧。 【能力目标】掌握民航机场地面服务人员发型基本要求，掌握洗发的正确步骤，能够科学护发，女机场地面服务人员能够迅速、熟练按照基本要求为自己打理头发；具备根据职业特点来协调搭配服饰；美化职业形象的能力；能够正确的选择、保存各类化妆品；熟练掌握基础化妆的程序及技巧；熟练掌握快速完成民航服务人员的基础工作妆的技能；掌握按不同类型人的面部特点来修正妆型的方法。
		主要内容	【模块一】妆容 【模块二】服装配饰 【模块三】发型设计 【模块四】整体职业形象塑造
		教学要求	【课程育人】落实立德树人的根本任务，培养学生养成科学的“三观”，提升良好的人文素养和审美情趣。 【教学方法】以实际职业岗位为原型，线下为主线上为辅助，讲练结合，线下以教师讲解和操作示范，精心设计、组织、控制和指导，采用示范讲解、小组协作、情境模拟演练。 【教学平台】智慧职教、爱课程、超星、钉钉、腾讯云等平台。

			【考核评价】过程考核评价、终结考核评价、增值考核评价相结合。
3	民航服务礼仪（48）	课程目标	【素质目标】培养学生具有良好的职业道德，遵规守纪的职业习惯；拥有健康的心理品格，建立健康的人际关系；树立正确的服务意识，并具有竞争意识、创新与团队协作精神。 【知识目标】掌握民航服务礼仪的基本理论；掌握民航服务人员应具备的仪容、仪表、仪态；掌握民航服务用语；掌握机场地面服务各岗位中的服务礼仪规范。 【能力目标】具有民航服务人员职业标准的仪容、仪表、仪态；能规范的使用民航服务礼貌用语与旅客有效沟通；能够在机场各服务岗位运用服务礼仪技巧的为旅客服务。
		主要内容	【模块一】礼仪基础知识 【模块二】服务意识和服务理论 【模块三】仪容、仪表、仪态 【模块四】民航服务礼貌用语 【模块五】民航服务人员职业形象礼仪 【模块六】服务情景模拟训练
		教学要求	【课程育人】落实以人为本，立德树人的根本任务；树立服务意识，以“礼”待人，并能以“礼”服人。 【教学模式】线上线下。 【教学方法】创设教学环境，情景模拟教学；在教学中注重开展互动教学、课堂展示、小组讨论、情景模拟训练、课外训练、综合实践社会活动等方式；期末课程展练。 【教学平台】超星等平台。 【考核评价】过程性考核评价 70%+终结考核性评价 30%。
4	机场基础知识（32）	课程目标	【素质目标】培养学生的严谨细致、责任心强、团队协作、安全至上等职业素养，提升对机场行业的热爱与使命感，增强自我学习和持续进步的能力。 【知识目标】掌握机场的定义、分类、功能分区；了解机场的发展历程和未来趋势；熟悉机场主要设施设备及其作用。 【能力目标】能准确识别不同类型的机场；能分析机场各功能区的布局特点及作用；能对机场设施设备进行基本的操作和维护。
		主要内容	【模块一】机场概述 【模块二】机场发展历程 【模块三】机场功能分区 【模块四】机场设施设备
		教学要求	【课程育人】培养学生的安全意识、规范意识和敬业精神，使学生在学习机场基础知识的过程中，树立正确的职业观和价值观。 【教学模式】采用理论教学与实践教学相结合、线上学习与线下讨论互动相结合的模式。 【教学方法】运用案例教学法、实地参观教学法、项目驱动教学法等，提高学生的学习积极性和参与度。 【教学平台】利用在线课程平台、虚拟仿真教学平台等，丰富教学资源和教学手段。 【考核评价】过程性考核评价占 40%，包括课堂表现、作业完成情况、小组项目参与度等；终结考核性评价占 60%，以考试、报告等形式进行。

5	航空法（32）	课程目标	【素质目标】树立法治意识，法制观念，培育坚定的法治信仰；树立严谨的法治思维。 【知识目标】掌握民航法的概念、特点、渊源；了解空中航行的相关法律制度；运用禁区、限制区和危险区的概念进行案例分析；区分“过境通行权”和“群岛海道通过权”；掌握民用航空器的分类标准进行分类；理清民用航空器国籍登记和注销的流程；熟练运用民用航空器的所有权、抵押权和优先权进行物权的流转；并且在流转过程中严格遵照适航管理的相关规定；掌握民用机场的界定，熟知民用机场的规划与总体布局；对民用机场的管理和使用相关制度有所了解，对民用机场安全检查的程序和规定能有所了解；掌握航空运输合同的概念和分类；并且能够用国际条约和国内法对航空运输合同的法律适用进行解释；明确民用航空保险的重要性，熟知它的历史、特点和种类；了解航空保险的险种；结合《罗马公约》和我国《民用航空法》的相关规定掌握航空器对地面第三人损害在赔偿责任的法律依据、赔偿金的计算标准；理解民用航空犯罪的界定范围；能说清国际法和我国国内法分别是如何规定的。 【能力目标】能运用航空法规进行合理飞行任务规划能力；能够运用民航法律法规灵活处理关于民用航空器担保物权的法律纠纷；熟练审订并签订民用航空器租用合同、民航货物运输合同并能处理相关法律纠纷；通过掌握的民用航空器碰撞、海难救助、共同毁损的相关法律制度；掌握民航保险合同相关的法律制度能够初步解决各类民航纠纷。
		主要内容	【模块一】民航法规综述 【模块二】空中航行法律制度 【模块三】民用航空器管理法律制度 【模块四】航空人员管理法律制度 【模块五】民用机场管理法律制度 【模块六】航空运输合同 【模块七】民用航空保险法律制度 【模块八】航空器对地面第三人损害的赔偿责任 【模块九】专业英语法律制度
		教学要求	【课程育人】按照法律的思维方式，评判周围事物，约束自己行为，遵纪守法；坚定走中国特色社会主义法治道路。 【教学模式】线上线下结合。 【教学方法】线上以学生观看教学微课、动画、课件等为主，线下采用案例分析、分组讨论、探究引导和情境教学、软件实操教学等。 【教学平台】超星等平台。 【考核评价】过程性考核评价 40%+终结考核性评价 60%。
6	客源国概况与风俗（32）	课程目标	【素质目标】深厚的知识底蕴，丰富人文知识；以辩证唯物主义和历史唯物主义的世界观为指导，吸收和借鉴国外做法，紧密联系中国实际，厚植家国情怀；确立良好的审美情趣和高尚的道德情操，提升民族自豪感，增强民族凝聚力；秉持平等、包容、开放态度，尊重他国文化，追求国际视野。 【知识目标】了解旅游地理学学科性质和学科特点；理解旅游地理学的研究进展；掌握旅游地理学研究的内容和方法；了解世界旅游业发展的概况和世界旅游区，掌握中国旅游业的发展水平，掌握认识中国的海外客源市场；认识和掌握世界各地主要客源国的概况。 【能力目标】能够搜集并制作海外客源国的风采专辑，并能进行演示和讲解；能够运用掌握的客源国市场情况，设计和撰写各个客源国的客源

			市场接待方案；能够结合不同客源国的民俗风情，来正确有效地接待各国的游客；能够运用主要客源国知识，正确编写接待计划，满足不同国家游客的需求和消费特点；能够运用所学，模拟召开出境说明会。
		主要内容	【模块一】中国海外客源市场 【模块二】亚洲与太平洋地区 【模块三】欧洲地区 【模块四】美洲地区
		教学要求	【课程育人】落实立德树人根本任务。感悟中外优秀文化的内涵，坚定四个自信，引导学生践行社会主义核心价值观。 【教学模式】线上线下结合。 【教学方法】讲授法、案例教学、情境教学、问题导向、图片展示等。 【教学平台】学堂在线、超星学习通平台省级精品在线开放平台。 【考核评价】过程性技能考核评价 40%+终结考核性评价 60%。
7	空中交通管理基础（32）	课程目标	【素质目标】培养学生的严谨规范意识、高度责任感、团队协作精神、应急应变能力和持续学习的进取态度，提升学生对空中交通管理职业的认同感与使命感。 【知识目标】掌握空中交通管理的基本概念、组成部分和主要职能；了解空中交通管制的方法和程序；熟悉航空通信、导航、监视技术的原理和应用。 【能力目标】能解读空中交通管制指令；能分析不同情况下的空中交通流量管理策略；能运用航空通信、导航、监视技术知识进行简单的问题分析和处理。
		主要内容	【模块一】空中交通管理概述 【模块二】空中交通管制 【模块三】空中交通流量管理 【模块四】航空通信、导航、监视技术
		教学要求	【课程育人】培养学生的安全意识、规则意识和敬业精神，引导学生树立正确的职业价值观和职业道德观。 【教学模式】采用理论讲授与案例分析相结合、模拟实训与实地参观相结合的教学模式。 【教学方法】运用多媒体教学、小组讨论、角色扮演等教学方法，增强学生的学习兴趣和参与度。 【教学平台】利用在线教学平台、虚拟仿真实验平台等，丰富教学资源和教学手段。 【考核评价】过程性考核评价占 40%，包括课堂表现、作业完成情况、小组项目成果等；终结考核性评价占 60%，以考试、论文等形式进行。
8	航空运输地理（32）	课程目标	【素质目标】树立认真细致的职业态度、掌握正确的学习方法和独立工作能力，提高综合运用基础理论、专业知识和专业技能分析解决实际问题的能力，提高思考与创新能力，提升就业和创业能力。 【知识目标】了解航空运输相关的地理环境，影响航空飞行的天气，掌握世界航空运输区划与主要航线的分布，中国的航空区划及主要航线，了解国际航空旅游地理知识； 【能力目标】能正确计算时差及飞行小时，能分析国内主要航线经过省市的地标、经济情况、风土人情和旅游资源，能识别中国和世界航空区划；
		主要	【模块一】航空运输相关的地理环境

		内容	【模块二】航空运输布局 【模块三】中国航空运输网 【模块四】国内航空运输地理 【模块五】中国主要空港城市 【模块六】国际航协世界航空区划和主要航线
		教学要求	【课程育人】落实以人为本，立德树人的根本任务，培养科学、严谨、求实的工作作风和良的生活习惯。落实课程思政，将其融入教学要求。具有勤于思考、团结协作的专业精神。 【教学模式】线上线下结合。 【教学方法】利用多媒体技术辅助教学，图片视频展示，使教学形象化，增加学生兴趣，改善教学效果和质量；依托机场运行服务与管理专业教学资源库课程资源，实行以 MOOC 为手段的信息化教学。 【教学平台】学堂在线、超星学习通平台，省级精品在线开放平台，知库平台、国家资源库平台等媒介。 【考核评价】过程性技能考核评价 40%+终结考核性评价 60%。
9	形体训练 （64）	课程目标	【素质目标】建立集体主义精神和良好的个人意志，提高审美素质，陶冶情操，培养高雅的气质和风度，提高学生欣赏美、鉴赏美的能力。拥有健康的心理品格，建立健康的人际关系；树立正确的服务意识，并具有竞争意识、创新与团队协作精神。 【知识目标】掌握形体训练的方法，培养学生高雅的气质和美的意识，始终保持良好的仪容仪表；了解民航机场地面服务人员岗位初级职业标准的相关要求；了解学生的感知能力和自我表现能力；了解机场运行服务与管理人员的姿态优雅的习惯。 【能力目标】能改变和纠正不良的身体姿态；能掌握身体的平衡性和协调性；会在不同的场合和环境中保持良好的姿态，调整身体状态；能运用形体训练的基本理论知识，进行各种方法的形体训练。
		主要内容	【模块一】基本素质训练 【模块二】把杆 【模块三】健美操 【模块四】民族舞
		教学要求	【课程育人】提高审美素质；陶冶情操，培养高雅的气质和风度，提高学生欣赏美、鉴赏美的能力。提高学生的身体素质和心理素质，为其未来从事航空事业奠定坚实的身心素质基础。 【教学模式】实践演练。 【教学方法】多种教学组合方法组合运用：全员教学法、分组教学法、单人分开教学法、模拟情景教学法。 【教学平台】超星，学习通等平台。 【考核评价】过程性技能考核评价 60%+终结展示考核性评价 40%。

3.专业核心课程

表 9　专业核心必修课程教学要求

序号	课程名称	专业核心课程教学要求	
1	民航服务心理学（48）	课程目标	【素质目标】增强职业责任感、团队合作能力、面向旅客的交流协商能力、诚实守信、乐于助人、职业道德、自我学习的能力等提高学生面向岗位工作任务的心理服务综合能力。 【知识目标】掌握知觉的概念、特征和规律，理解影响民航旅客知觉的因素，掌握一般旅客、特殊旅客的服务需要，掌握民航旅客情绪情感的表现与影响因素，了解客我交往的特征、心理状态和形式，掌握各种突发事件的应对处理，解民航服务人员面对挫折的心理防御及应对方法。 【能力目标】能判断现实中的知觉，能消除旅客对服务的知觉偏差，能利用知觉规律提高民航服务质量，学会培养自己良好的情绪情感和意志品质，掌握旅客投诉的心理与处理方法，掌握突发事件中旅客心理与处理方法。
		主要内容	【模块一】民航服务心理学基础认知 【模块二】知觉与服务应用 【模块三】旅客需求与策略 【模块四】情绪情感影响 【模块五】个性与群体心理 【模块六】客我交往互动 【模块七】特殊情况心理分析 【模块八】服务人员心理特质
		教学要求	【课程育人】提升职业责任感、团队合作能力以及面对挫折的心理防御及应对方法，培养学生坚定的理想信念，勇于面应对压力与挫折的奋斗精神和积极乐观的生活态度。 【教学模式】线上线下混合式。 【教学方法】课堂上采用体验式教学方法、把学以致用充分的结合起来，创设教学环境，情境教学、图片视频展示教学等。 【教学平台】超星等平台。 【考核评价】过程性考核评价占 40%，包括课堂表现、作业完成情况、小组项目成果等；终结考核性评价占 60%，以考试、报告等形式进行。
2	机场旅客服务（64）	课程目标	【素质目标】培养学生热情周到、耐心细致的服务意识，以真诚的态度对待每一位旅客；树立高度的责任心和敬业精神，在机场旅客服务工作中始终保持积极主动的状态；培养学生的团队合作精神和沟通能力，增强学生的应变能力和抗压能力。 【知识目标】掌握机场旅客服务的相关知识，了解民用航空的基本概念、发展历程和行业特点，熟悉机场系统的组成和功能；掌握航站楼管理及流程，包括候机、登机、到达等各个环节的服务标准和操作规范；掌握通用服务、售票服务、值机与行李服务、安检服务、联检服务、特殊旅客服务和不正常运输服务等不同模块的专业知识，熟悉相关法律法规和政策规定，为实际服务工作提供坚实的理论基础。 【能力目标】培养学生为旅客提供通用服务，如引导、问询等能力；掌握售票服务的流程和技巧，为旅客提供准确的航班信息和票务预订服务；熟练操作值机和行李服务系统，高效办理旅客的值机手续和行李托运；严格执行安检服务标准，确保旅客和航班的安全；协助联检部门做好旅客的通关服务；能够为特殊旅客提供个性化的关怀和服务，满足他们的特殊需求；在不正常运输情况下，能够及时有效地为旅客提供解决方案

			和信息通报，保障旅客的合法权益；具备良好的沟通能力和问题解决能力，能够与旅客进行有效的沟通，及时处理旅客的投诉和建议。
		主要内容	【模块一】民用航空概述 【模块二】机场系统 【模块三】航站楼管理及流程 【模块四】通用服务 【模块五】售票服务 【模块六】值机与行李服务 【模块七】安检服务 【模块八】联检服务 【模块九】特殊旅客服务 【模块十】不正常运输服务
		教学要求	【课程育人】落实立德树人的根本任务，培养科学、严谨、求实的工作作风和良的生活习惯。 【教学模式】线上线下混合式。 【教学方法】课堂上采用体验式教学方法、把学以致用充分的结合起来，创设教学环境，情境教学、图片视频展示教学等。 【教学平台】超星等平台。 【考核评价】过程性考核评价占 40%，包括课堂表现、作业完成情况、小组项目成果等；终结考核性评价占 60%，以考试、报告等形式进行。
3	机场运行资源管理（64）	课程目标	【素质目标】培养学生的科学管理思维、高效执行能力、团队协作精神、创新意识和强烈的责任感，提升学生在机场运行资源管理方面的职业素养。 【知识目标】掌握民用航空的定义、分类及发展历程，了解机场的构成、容量管理方法、货运运营流程、安检联检任务、地面交通规划、成本收入结构、融资模式、管理模式特点、服务质量标准、特许经营方式、环境保护制度以及机场竞争与营销策略等专业知识，为全面理解机场运营管理奠定坚实的理论基础。 【能力目标】能够识别民用航空系统和机场系统各组成部分，掌握机场航站区的布局规划和运营管理，分析机场货运业务流程，熟练进行安检与联检操作，规划出入机场地面交通系统，管理机场成本与收入，运用合适的融资方式，选择恰当的管理模式，提升机场服务质量，实施特许经营项目，控制机场环境污染并处理好公共关系，制定机场竞争策略和营销方案。培养学生具备综合分析和解决机场运营管理实际问题的能力，为未来从事机场相关工作做好充分准备。
		主要内容	【模块一】民用航空系统 【模块二】机场系统 【模块三】机场容量管理 【模块四】机场航站区的运营 【模块五】机场货运经营 【模块六】安检与联检 【模块七】出入机场地面交通系统 【模块八】机场的成本与收入 【模块九】机场融资 【模块十】机场管理模式 【模块十一】机场服务质量 【模块十二】机场特许经营 【模块十三】机场环境保护与机场公共关系

			【模块十四】机场竞争 【模块十五】机场营销
		教学要求	【课程育人】培养学生的安全意识、服务意识和可持续发展理念，使学生在学习机场运营管理的过程中，树立正确的职业价值观和社会责任感。 【教学模式】线上线下混合式。 【教学方法】课堂上采用体验式教学方法、把学以致用充分的结合起来，创设教学环境，情境教学、图片视频展示教学等。 【教学平台】超星等平台。 【考核评价】过程性考核评价占 40%，包括课堂表现、作业完成情况、小组项目成果等；终结考核性评价占 60%，以考试、报告等形式进行。
4	机场应急救援（64）	课程目标	【素质目标】培养学生高度的责任感和使命感，使其具备临危不惧、冷静沉着的心理素质；让学生树立生命至上的理念，尊重每一个生命，在紧急情况下能够迅速做出反应，积极投入到救援工作中，展现出良好的团队合作精神和职业操守，以高度的敬业精神为机场的安全运营和旅客的生命财产保障贡献自己的力量。 【知识目标】了解机场应急救援的整体框架和重要意义，熟悉民用运输机场应急预案的制定和实施，明确机场应急救援组织机构的组成和职责，掌握机场应急演练及培训的方法和内容，了解机场消防救援、残损航空器搬移、机场应急医疗救护以及不同类型事件应急处置的专业知识。 【能力目标】能够理解应急救援概念与发展历程，掌握机场应急预案制定与管理的方法，熟悉应急救援组织机构及指挥要点，明确应急演练与培训方法，具备分析机场消防特点与战术的能力，掌握残损航空器搬移程序，能够进行机场应急医疗救护，具备应对非法干扰事件、处理危险品航空运输事件以及处置机场建筑物火灾等能力，从而为机场的安全运行提供有力保障。
		主要内容	【模块一】机场应急救援概述 【模块二】民用运输机场应急预案 【模块三】机场应急救援组织机构 【模块四】机场应急演练及培训 【模块五】机场消防救援 【模块六】残损航空器的搬移 【模块七】机场应急医疗救护 【模块八】非法干扰事件的应急处置 【模块九】危险品航空运输事件的应急处置 【模块十】机场建筑物火灾应急处置
		教学要求	【课程育人】培养学生的安全意识、担当意识和人道主义精神，使学生在学习机场应急救援的过程中，树立正确的人生观和价值观。 【教学模式】线上线下混合式。 【教学方法】课堂上采用体验式教学方法、把学以致用充分的结合起来，创设教学环境，情境教学、图片视频展示教学等。 【教学平台】超星等平台。 【考核评价】过程性考核评价占 40%，包括课堂表现、作业完成情况、小组项目成果等；终结考核性评价占 60%，以考试、报告等形式进行。
5	民航服务沟通	课程	【素质目标】培养学生的服务意识、同理心和责任感，使学生在学习民航旅客服务沟通技巧的过程中，树立良好的职业道德和职业形象。

	技巧（64）	目标	【知识目标】理解民航服务沟通的内容及意义；掌握民航服务沟通中亲和力的训练要求、方法和技巧；掌握民航服务沟通中知人力的训练要求、方法和技巧；掌握民航服务沟通中表述力的训练要求、方法和技巧；掌握民航服务中与不同服务对象沟通的训练要求和技巧；掌握民航服务中不同服务环节沟通的训练要求和技巧；掌握民航服务中面对不同突发事件沟通的训练要求、流程和技巧。 【能力目标】能理解民航服务沟通，进行有效沟通的训练；能在民航服务沟通中展示良好的亲和力；能在民航服务沟通中展示良好的知人力；能在民航服务沟通中展示良好的表述力；能在民航服务环境与不同服务对象进行有效沟通；能在不同的客舱服务环节与旅客进行有效沟通；能针对不同突发事件与旅客进行有效沟通。
		主要内容	【模块一】认识民航服务沟通 【模块二】掌握实用沟通技巧 【模块三】做好冲突应对与投诉处理 【模块四】做好特殊旅客服务沟通 【模块五】做好内部沟通 【模块六】专业综合实训
		教学要求	【课程育人】培养学生的服务意识、同理心和责任感，使学生在学习机场地面服务沟通技巧的过程中，树立良好的职业道德和职业形象。 【教学模式】线上线下混合式。 【教学方法】课堂上采用体验式教学方法、把学以致用充分的结合起来，创设教学环境，情境教学、图片视频展示教学等。 【教学平台】超星等平台。 【考核评价】过程性考核评价占 40%，包括课堂表现、作业完成情况、小组项目成果等；终结考核性评价占 60%，以考试、报告等形式进行。
6	机坪运行管理（48）	课程目标	【素质目标】培养学生严谨细致、高度负责的工作态度、团队协作精神，；树立安全第一、规范操作理念，提升责任感与使命感，培育创新思维与问题解决能力，在面对各种复杂情况时保持冷静、果断决策。 【知识目标】掌握机场运行管理知识，熟悉民航法规标准，了解管理模式与发展趋势，理解飞行区系统及功能，掌握场地维护、助航设施等知识，熟悉停机坪、航站楼等管理内容，了解航班保障、净空管理及服务质量等方面知识，构建完整知识体系，为未来工作奠定坚实基础。 【能力目标】培养学生在机场运行管理中的实际能力；具备分析解读法规案例、绘制系统图、测试道面等能力；能够模拟操作、规划布局、评估方案；培养创新应用算法、解决问题的能力；培养沟通协调、指挥管理能力，以应对机场运行中的各种挑战。
		主要内容	【模块一】机坪运行管理概述 【模块二】民用机场基础知识 【模块三】机场运行协同管理 【模块四】机坪运行指挥 【模块五】机坪运行管理技术 【模块六】机场应急救援

		教学要求	【课程育人】培养学生的规范意识、成本意识和可持续发展理念，使学生在学习机场运行资源管理的过程中，树立正确的职业价值观和社会责任感。 【教学模式】线上线下混合式。 【教学方法】课堂上采用体验式教学方法、把学以致用充分的结合起来，创设教学环境，情境教学、图片视频展示教学等。 【教学平台】超星等平台。 【考核评价】过程性考核评价占 40%，包括课堂表现、作业完成情况、小组项目成果等；终结考核性评价占 60%，以考试、报告等形式进行。
7	机场货物运输保障（48）	课程目标	【素质目标】培养学生的严谨负责、规范操作、团队协作、高效执行和创新进取的职业素养，提升学生在机场货物运输领域的责任感和使命感。 【知识目标】了解飞机业载以及散装货物与集装货物的特点；掌握国内出港货物收运的流程和要求，学会国内航空货物运输费用的计算方法；熟悉国内出港货物装载与运送的操作规范，明确货物不正常运输的情况及赔偿规定；同时掌握航空货运电报的格式与用途。通过这些模块的学习，学生将系统地掌握民航国内货物运输的各个环节的专业知识，为从事相关工作奠定坚实的理论基础。 【能力目标】能够准确认知民航国内货物运输的整体流程和重要性；具备根据飞机业载合理安排散装货物与集装货物的能力；熟练进行国内出港货物的收运工作，准确计算国内航空货物运输费用；规范地进行国内出港货物的装载与运送操作，妥善处理货物不正常运输情况并进行合理赔偿；能够熟练编写和解读航空货运电报，提升在民航货物运输领域的实际操作能力和问题解决能力，以适应未来民航货运工作的需求。
		主要内容	【模块一】认知民航国内货物运输 【模块二】飞机业载及散装货物与集装货物 【模块三】国内出港货物收运 【模块四】国内航空货物运输的费用计算 【模块五】国内出港货物装载与运送 【模块六】货物不正常运输与赔偿 【模块七】航空货运电报
		教学要求	【课程育人】培养学生的安全意识、规范意识和服务意识，使学生在学习机场货物运输的过程中，树立正确的职业价值观和职业道德观。 【教学模式】线上线下混合式。 【教学方法】课堂上采用体验式教学方法、把学以致用充分的结合起来，创设教学环境，情境教学、图片视频展示教学等。 【教学平台】超星等平台。 【考核评价】过程性考核评价占 40%，包括课堂表现、作业完成情况、小组项目成果等；终结考核性评价占 60%，以考试、报告等形式进行。

4. 专业拓展课程

表 10　专业拓展选修课程教学要求

序号	课程名称	专业拓展课程教学要求	
1	专业英语	课程目标	【素质目标】培养学生良好的职业道德；树立全心全意为顾客服务的思想；具备细致、周到、全面、体贴的服务态度；培养健康自信的人格；诚实、热心、互助及团队协作的能力；理解各种文化特征并能适应不同

	（32）		的文化氛围的能力。 【知识目标】掌握英文日常用语规范性表达；掌握民航地勤服务岗位基本工作内容及规范性应用英语；掌握民航旅客售票、值机、安检、特殊旅客、非正常航班、旅客到达等服务情景的常用对客服务用语和高频句式；掌握民航地勤服务英语话术、听力和口语交际技巧；掌握机场地面常用英文广播词内容。 【能力目标】能根据民航机场地面服务不同情境进行流利的英语表达、对客英语会话和英语思维；能针对民航地勤服务不同工作情境进行讲解演示及简单口译；能读懂语言真实度较高但较简单的民航专业知识材料；能够用英语播报机场地面服务广播，发音准确，语音清晰，语调动听；能够用英语熟练解决地面服务中出现的紧急情况。
		主要内容	【模块一】航空公司和机场面试英语 【模块二】机场和航站楼设施设备英语 【模块三】机场旅客服务英语话术 【模块四】民航服务口语交际技巧 【模块五】机场地面服务英文广播词朗读及播报
		教学要求	【课程育人】充分发挥英语课程的育人功能，将课程内容与育人目标相融合，积极培育和践行社会主义核心价值观。 【教学模式】示范-模仿式。情景沉浸式教学。 【教学方法】根据学生英语基础调整教学内容及方法，利用闯关式教学提升学生学习积极性。以学生为本，注重“教”与“学”的互动。将理论知识学习、实践能力培养、综合素质的提高紧密结合，教师起到引导、咨询及示范作用，以学生主动学习为主。 【教学平台】学堂在线、超星学习通平台省级精品在线开放平台。 【考核评价】过程性考核评价 50%+终结考核性评价 50%。
2	民航旅客安全检查（32）	课程目标	【素质目标】培养风险忧患意识、安全责任意识；加强文明服务意识、敬业奉献精神；具备精益求精、追求卓越的工匠精神；遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动；履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；具备航空报国，严慎细实的职业素养。 【知识目标】了解安全检查工作的原则、基本程序；掌握机场控制区通行证件的种类和使用范围；乘机有效身份证件的种类和式样；安全检查验讫章使用管理；掌握人身检查岗位的工作职责；人身检查的规范操作程序及违禁物品的识别方法；掌握开箱（包）检查岗位的工作职责；开箱（包）检查的规范操作程序及各类物品的检查方法。 【能力目标】能查验机场控制区通行证件；能核查有效乘机证件、登机牌；能进行人身检查并识别违禁品；能进行开箱（包）检查并识别违禁品；能识别危险品的国际通用标识；能填写暂存物品单，处理遗留、自弃、移交、暂存物品。
		主要内容	【模块一】灵活用工、外包管理与民航运输机场主体责任的履行 【模块二】民航安全检查活动的法律属性 【模块三】民航运输机场的安检职权与义务 【模块四】民航安全检查风险防范的责任期间 【模块五】待检区域内可能产生的风险 【模块六】旅客打架斗殴机场该当如何 【模块七】旅客自身突发疾病时机场的安全保障义务 【模块八】安检设施摆放合理性标准的判断 【模块九】残疾人安全检查的管理启示 【模块十】安检客流高峰时疏导指引措施的合理性判断

			【模块十一】安全检查时旅客抽检的注意事项 【模块十二】机场安检协助相关部门开展工作时的注意事项 【模块十三】新形势下的旅客群体对机场安检人员提出的管理要求 【模块十四】旅客随身携带行李神奇失踪对安检工作人员的启示
		教学要求	【课程育人】培养学生较强的安全意识和责任意识；落实以人为本，立德树人的根本任务，强调的安全和良好的服务意识。 【教学模式】理论与实践结合，情境教学，将传统教学和 VR 信息多媒体相结合，辅以在线开放课程和教学资源库等在线资源，开展线上线下混合式教学。 【教学方法】强调课程内容与专业实践、职场需求的对接，创设与行业企业相近的教学情境任务，通过设计数字化应用教学活动，加强学生信息技术实践应用能力的培养；要充分利用媒体、网络、人工智能、大数据、虚拟仿真等技术，依托慕课、微课等网络教学手段，利用翻转课堂、混合教学模式等构建真实、开放、交互、合作的教学环境。 【教学平台】学堂在线、超星学习通等在线开放平台。 【考核评价】过程性考核评价 60%+终结考核性评 40%。
3	民航餐饮服务（32）	课程目标	【素质目标】养成良好的个人礼仪修养和优雅气质；团队合作意识，较强的服务意识；较强的语言表达能力，善于与人沟通，展现自我；增强创新意识和创业精神，培养良好的自主创业意识，树立全新的就业观念。 【知识目标】掌握餐饮服务的基本内涵；掌握菜点知识；了解酒水知识；了解食品卫生与安全知识；了解食品营养知识；了解我国主要客源国的饮食习俗。 【能力目标】能展示良好的民航餐饮服务的技巧；能展示良好的机场贵宾厅餐饮服务的技巧。
		主要内容	【模块一】餐食知识模块 【模块二】酒水知识模块 【模块三】客源国饮食习俗模块 【模块四】民航餐饮服务技能模块
		教学要求	【课程育人】培养科学、严谨、求实的工作作风和良好的职业素养，提高服务意识。 【教学模式】线上线下结合。 【教学方法】采取“讲授与练习”相结合、“讲授与小组评比”相结合，并且运用比较、归纳等教学手法，从而提高学习效果，增强学生学习主动性。 【教学平台】智慧职教、爱课程、钉钉、腾讯云等平台。 【考核评价】过程性考核评价 60%+终结考核性评价 40%。
4	新媒体营销（32）	课程目标	【素质目标】具备民航人员的专业素质；注重人文主义精神的培养，提高人文素养。 【知识目标】了解新媒体运营的基础；理解新媒体运营的基本要素；深入理解新媒体运营的具体操作；理解微信运营的操作流程；深入理解文文案策划的具体实施步骤；深入理解活动运营及推广的操作流程；了解自媒体平台的操作流程以及方法。 【能力目标】掌握微信运营、用户运营的操作流程；掌握文案写作的技巧；掌握主流自媒体平台的平台规则以及特点；熟练掌握短视频自媒体和音频自媒体的内容生产和传播规则；掌握活动运营和推广的操作方法。
		主要	【模块一】认识新媒体营销和运营 【模块二】新媒体运营技能

		内容	【模块三】微信营销与运营 【模块四】微博营销与运营 【模块五】短视频营销与运营 【模块六】其他新媒体营销方式
		教学要求	【课程育人】培养学生的思想道德素质，提高学生的思想品德；培养学生的社会实践能力，提高学生的动手能力；培养学生的创新能力，提高学生的创新精神；培养学生的文化素养，提高学生的文化自信。 【教学模式】以真实工作任务为载体，精选案例、精讲多练，教学做一体化的方法。 【教学方法】采用多媒体讲授、案例分析、小组讨论、方案设计、实训教学等相结合的教学方法。 【教学平台】超星等平台。 【考核评价】过程性考核评价 60%+终结考核性评 40%。
5	民航市场营销（32）	课程目标	【素质目标】培养学生诚实正直、专业信心等方面的基本品性素质；培养学生言谈举止、心态、学习尊重的交往素质；培养学生积极进取、自强不息、持之以恒的向上的精神素质，以及洞察力、应变思维、创造性等能力素质。 【知识目标】掌握民航市场营销的内容体系；掌握市场营销原理在民航企业的应用；熟悉民航市场营销的环境因素；掌握民航市场细分和目标市场选择的依据、方法；掌握市场定位的方法和策略；掌握民航产品、价格、定价、营销渠道、促销等内涵与策略。 【能力目标】能分析指定企业或产品所面临的宏观环境、竞争状况；能实施问卷调查；能根据市场和产品情况选择相应的目标市场，进行市场细分和定位；能分析民航产品的渠道模式；能根据要求完成完整的市场营销活动方案制订。
		主要内容	【模块一】民航市场分析 【模块二】民航产品策略 【模块三】民航价格策略 【模块四】民航渠道策略 【模块五】民航促销策略 【模块六】民航服务营销 【模块七】民航品牌建设
		教学要求	【课程育人】落实立德树人的根本任务，培养科学、严谨、求实的工作作风和良的生活习惯。 【教学模式】以真实工作任务为载体，精选案例、精讲多练，教学做一体化的方法。 【教学方法】线下为主线上为辅助、讲练结合、观看视频、课件图文表并茂多形式教学手段。 【教学平台】超星等平台。 【考核评价】过程性考核评价 60%+终结考核性评 40%。
6	民航客票销售（32）	课程目标	【素质目标】培养学生诚实守信、善于沟通、富有爱心与责任心的品质，具有团队合作精神、良好的职业素养与道德风范。 【知识目标】掌握学生全面掌握客票及客票销售的基础知识，涵盖客票种类、票价构成、销售渠道、相关政策法规等内容。 【能力目标】能够熟练填开客票，精准处理客票销售过程中的各类业务，包括但不限于旅客订座、出票、退票、变更等操作。

		主要内容	【模块一】民航运输业务的基础知识 【模块二】民航客票销售系统 【模块三】航班信息查询 【模块四】民航国内国际客票销售业务 【模块五】旅客订座记录的处理 【模块六】民航国内电子客票的变更与换开
		教学要求	【课程育人】以旅客服务为核心，培育学生专业沟通能力与职业素养；通过案例教学，引导学生形成积极应对工作挑战的职业心态。 【教学模式】线上线下。 【教学方法】现场教学法、任务驱动法、案例分析法、分组讨论法、情境教学、图片视频展示教学等。 【教学平台】智慧职教、爱课程、超星、钉钉、腾讯云等平台。 【考核评价】过程性技能考核评价 40%+终结考核展示性评价 60%。
7	民航危险品运输（32）	课程目标	【素质目标】提升风险忧患意识和安全责任意识；培养“严谨、规范、精益求精”的危险品操作习惯；培养互帮互助、团结协作的精神；引导学生培养正确的价值观和行为准则，提升学生的自我认识和自我管理。 【知识目标】掌握危险品的分类及性质相关知识；掌握危险品的限制识别知识；掌握危险品的包装要求及相关知识；掌握危险品航空运输的标记标签知识；掌握危险品航空运输的相关运输文件知识；了解放射性物质相关知识；掌握危险品收运、储存和装载的相关知识；掌握危险品航空运输事故的应急处理知识；熟知常用危险品中英文标识。 【能力目标】能识别九大类危险品的危险性和图例；能正确查阅危险品品名表；能正确识别旅客和机组携带危险品的类别；能正确识别危险品并对其进行包装；能正确识别、选择并张贴包装标记和标签；能正确检查所收运的危险品包装是否符合空运要求；能正确填写危险品运输文件；能正确收运、储存和装载危险品；能正确处理危险品运输应急事故；
		主要内容	【模块一】危险品识别 【模块二】危险品包装 【模块三】危险品收运 【模块四】危险品存储装载运输和应急处置
		教学要求	【课程育人】落实立德树人的根本任务，培养科学、严谨、求实的工作作风和良的生活习惯。 【教学模式】现场教学法、任务驱动法、案例分析法、分组讨论法、探究引导法等。 【教学方法】网络信息化教学、多媒体辅助教学，以实际职业岗位为原型，充分利用现有实训条件，模拟现场教学。 【教学平台】超星等平台。 【考核评价】过程性考核评价 40%+终结考核性评 60%。

5. 实践教学环节

表 11　综合实践环节教学要求

序号	课程名称	实践环节教学要求	
1	专业综合实训（132）	课程目标	【素质目标】培养学生的专业素养、服务意识、团队协作精神、沟通能力和应急处理能力，提升学生在机场服务领域的职业形象和责任感。 【知识目标】掌握民航基础知识、职业礼仪规范、客票销售流程、旅客

			值机手续和民航安全检查要求；了解民航行业的发展动态和趋势；熟悉机场服务各环节的相关法律法规。 【能力目标】能熟练运用民航基础知识解答旅客疑问；能按照职业礼仪规范展示良好形象；能准确进行客票销售操作；能高效办理旅客值机手续；能严格执行民航安全检查标准。
		主要内容	【模块一】职业礼仪强化训练 【模块二】客票销售技能强化训练 【模块三】旅客值机强化训练 【模块四】民航安全检查强化训练 【模块五】机场运行场景模拟实操训练
		教学要求	【课程育人】培养学生的敬业精神、规范意识和安全意识，使学生在机场服务专业综合实训中，树立正确的职业价值观和职业道德观。 【教学模式】采用理论教学与实践教学相结合、模拟场景与真实案例相结合的教学模式。 【教学方法】运用讲授法、演示法、小组讨论、角色扮演、案例分析等教学方法，提高学生的学习兴趣和参与度。 【教学平台】利用机场模拟实训室、多媒体教学设备等教学平台，为学生提供真实的实训环境。 【考核评价】过程性考核评价占 40%，包括课堂表现、作业完成情况、实训参与度等；终结考核性评价占 60%，以实际操作考核、理论知识考试等形式进行。
2	岗位实习（528）	课程目标	【素质目标】具有坚定正确的政治方向，热爱祖国，拥护中国共产党的领导；服从领导安排，高质量完成工作任务；养成守规章、重安全、讲诚信、负责任、讲奉献的良好职业道德与行为习惯；具有创新思维、创业精神、良好的职业道德；具有关心他人、团结协助、吃苦耐劳、不断进取精神。养成爱岗敬业、精益求精、诚实守信的职业精神，增强学生的就业能力。 【知识目标】熟悉机场运行服务与管理专业岗位所需的民航基础知识。 【能力目标】能够胜任机场运行服务与管理专业岗位的知识与技能工作能力。
		主要内容	【模块一】候机楼值机服务 【模块二】登机口旅客服务 【模块三】民航安检服务 【模块四】候机楼问询服务 【模块五】民航货物运输
		教学要求	【课程育人】逐步从认知岗位过渡到跟岗学习最后独立顶岗胜任岗位技能需求，成为民航职业人。 【教学模式】线上线下。 【教学方法】实习基地实习指导老师指导，学生顶岗学习等。 【教学平台】企业。 【考核评价】】过程考核评价、终结考核评价、增值考核评价相结合。

3	毕业设计与答辩（132）	课程目标	【素质目标】扎实的专业基础、优秀职业操守；较强的敬业精神和协作精神；热爱专业、弘扬专业的进取之心。 【知识目标】了解毕业设计作用、意义、方法、内容；熟悉本专业课程理论知识；熟知本专业岗位技能要求。 【能力目标】具备文献检索与收集能力；具备综合运用基础理论、专业知识和专业技能分析解决实际问题的能力；较强的语言文字表达能力；具备思考与创新能力；提升就业和创业能力。
		主要内容	【模块一】毕业设计任务：毕业设计选题 【模块二】毕业设计实施 【模块三】毕业设计答辩三个环节：要提交的设计成果：毕业设计任务书；毕业设计成果说明书；毕业设计答辩 PPT；毕业设计实物产品
		教学要求	【课程育人】勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。 【教学模式】线上线下混合式。 【教学方法】毕业设计选题优先选择来自企业生产实际的课题，也可以是指导教师的技术应用开发，或者是教学过程中提炼的能提升学生知识和技能运用的课题；学生自主完成，教师指导，现场答辩等。 【教学平台】企业。 【考核评价】过程考核评价、终结考核评价、增值考核评价相结合。

七、教学进程总体安排

（一）教学进程安排表

教学总周数 120 周，每学期 20 周。另外，利用寒暑假、周六周日等课余时间开展社会实践活动 5 周（课余劳动教育实践 1 周、寒暑假专业服务实践 1 周、创新创业实践 1 周、公益服务实践 2 周），参加职业技能等级证/职业资格证考试并获证。

课程教学 67 周，军事技能 2 周，教学准备 5 周，考试 5 周，专业综合实训 6 周，岗位实习 24 周，毕业设计与答辩 6 周，毕业教育 1 周，机动 4 周，具体教学周数安排见表 12 。

表 12　　教学周数安排一览表

教学活动	总周数（周）	学期周数（周）					
		一	二	三	四	五	六
课程教学	67	16	17	17	17	0	0
军事技能	2	2					
教学准备	5	1	1	1	1	1	
考试/考查/考核	5	1	1	1	1	1	
专业综合实训	6					6	
岗位实习	24					7	17

毕业设计与答辩	6					4	2
毕业教育与毕业考试	1						1
机　　动	4		1	1	1	1	
合计	**120**	**20**	**20**	**20**	**20**	**20**	**20**

表 13　　2026 级教学进程安排表

课程类别		课程性质	课程名称	课程代码	学分	课时分配			学期课程安排/周课时数						考核方式
									第一学年		第二学年		第三学年		
						总课时	理论课时	实践课时	一	二	三	四	五	六	
									20	20	20	20	20	20	
公共基础课程	公共基础必修课程	必修课	军事理论（网课）	0726001	2	32	32	0	2*16						考查
			军事技能	0725005	2	112	0	112	(2W)						考核
			思想道德与法治	0726101	2	32	20	12	2*16						考试
			毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	0725103	2	32	32	0		2*16					考试
			习近平新时代中国特色社会主义思想一	0725104	2	32	20	12			2*16				考试
			习近平新时代中国特色社会主义思想二	0725105	1	16	8	8				2*8			考试
			形势与政策一	0725106	1	16	16	0	2*2						考查
			形势与政策二	0725107						2*2					考查
			形势与政策三	0725108							2*2				考查
			形势与政策四	0725109								2*2			考查
			国家安全教育（网课）	0726011	1	16	16	0		2*8					考查
			大学体育一	0726201	1	26	4	22	2*13						考试
			大学体育二	0726202	1	28	4	24		2*14					考试
			大学体育三	0726203	1	28	4	24			2*14				考试
			大学体育四	0726204	1	26	4	22				2*13			考试
			劳动教育（网课）	0726211	1	16	16	0	2*8						考查
			心理健康教育一	0726206	2	32	32	0	2*4						考查
			心理健康教育二	0726207						2*4					考查
			心理健康教育三	0726208							2*4				考查

课程类别		课程性质	课程名称	课程代码	学分	课时分配			学期课程安排/周课时数						考核方式
									第一学年		第二学年		第三学年		
						总课时	理论课时	实践课时	一	二	三	四	五	六	
									20	20	20	20	20	20	
			心理健康教育四	0726209								2*4			考查
			大学英语一	0726507	2	32	28	4	2*16						考查
			大学英语二	0726508	2	32	28	4		2*16					考查
			大学英语三（16 节网课）	0726509	2	32	28	4			2*16				考查
			大学英语四（16 节网课）	0726510	2	32	28	4				2*16			考查
			信息技术	0726401	2	32	16	16	2*16						考核
			人工智能	0726403	1	16	8	8	2*8						考核
		小计			**31**	**620**	**344**	**276**	**12**	**7**	**6**	**5**	**0**	**0**	
	公共基础选修课程	限选课	大学语文	0726509	1	16	12	4		2*8					考查
			湖湘文化	0726114	1	16	12	4		2*8					考查
			应用数学	0726701	1	16	16	0		2*8					考查
			中国共产党党史教育（网课）	0726113	1	16	16	0			2*8				考查
			中华优秀传统文化	0726510	1	16	16	0	2*8						考查
			智创未来一	0726301	1	16	12	4		2*8					考查
			智创未来二	0726302	2	32	24	8			2*16				考查
			智创未来三	0726303	1	16	8	8				2*8			考查
			大学美育	0726601	1	16	12	4	2*8						考查
			健康教育（网课）	0726221	1	16	12	4			2*8				考查
			职业素养（网课）	0726801	1	16	12	4				2*8			考查
		小计			**12**	**192**	**152**	**40**	**2**	**4**	**4**	**2**	**0**	**0**	
		任选课	网络课程一（4 选 1）		1					2*8					考查
			网络课程二（4 选 1）		1						2*8				考查
			网络课程三（4 选 1）		1							2*8			考查

课程类别		课程性质	课程名称	课程代码	学分	课时分配			学期课程安排/周课时数						考核方式
									第一学年		第二学年		第三学年		
						总课时	理论课时	实践课时	一	二	三	四	五	六	
									20	20	20	20	20	20	
		小计			3					1	1	1			
	公共基础课合计/课时				**46**	**812**	**496**	**316**	**14**	**11**	**10**	**7**	**0**	**0**	
专业(技能)课程	专业基础课程	必修课	民航概论	0424601	2	32	32	0	2*16						考试
			职业形象塑造	0424602	3	48	24	24	4*12						考查
			民航服务礼仪	0424603	3	48	32	16	4*12						考查
			机场基础知识	0424604	2	32	32	0	2*16						考查
			航空法	0424605	2	32	32	0		2*16					考查
			客源国概况与风俗	0424606	2	32	32	0	2*16						考试
			空中交通管理基础	0424617	2	32	32	0			2*16				考查
			航空运输地理	0424608	2	32	32	0			2*16				考查
			形体训练	0424609	4	64	16	48			2*16	2*16			考试
		小计			22	352	264	88	12	2	6	2	0	0	
	专业核心课程	必修课	民航服务心理学	0424610	3	48	24	24		4*12					考试
			机场旅客服务	0424701	4	64	32	32		4*16					考试
			机场运行资源管理	0424702	4	64	32	32			4*16				考试
			机场应急救援	0424703	4	64	32	32			4*16				考试
			民航服务沟通技巧	0424704	4	64	32	32				4*16			考试
			机坪运行管理	0424705	3	48	24	24				4*12			考试
			机场货物运输保障	0424706	3	48	24	24				4*12			考试
		小计			25	400	200	200	0	8	8	10	0	0	
	专业拓展课程	限选	专业英语	0424707	2	32	16	16		2*16					考查
			民航旅客安全检查	0424618	2	32	16	16				2*16			考查

课程类别		课程性质	课程名称	课程代码	学分	课时分配			学期课程安排/周课时数						考核方式
									第一学年		第二学年		第三学年		
						总课时	理论课时	实践课时	一	二	三	四	五	六	
									20	20	20	20	20	20	
		课	民航餐饮服务	0424619	2	32	16	16				2*16			考查
		任选课	新媒体营销（4选2）	0424620	2	32	16	16		2*16					考查
			民航市场营销（4选2）	0424621	2	32	16	16		2*16					考查
			民航客票销售（4选2）	0424622	2	32	16	16			2*16				考查
			民航危险品运输（4选2）	0424623	2	32	16	16			2*16				考查
		小计			10	160	80	80	0	4	2	4	0	0	
	专业实践环节	必修课	专业综合实训	0023901	6	132	0	132					6W		考核
			岗位实习一	0023902	7	154	0	154					7W		考核
			岗位实习二	0023903	17	374	0	374						17W	考核
			毕业设计与答辩一	0023904	4	88	22	66					4W		考核
			毕业设计与答辩二	0023905	2	44	0	44						2W	考核
			毕业教育与毕业考试	0023906	1									1W	考试
		小计			37	792	22	770	0	0	0	0	17W	20W	
	专业技能课合计				94	1704	566	1138	12	14	16	16	22	22	
其它	社会实践活动	劳动教育实践（课余）			1				1W						考核
		专业服务实践（假期）			1							1W			考核
		创新创业实践（假期）			1						1W				考核
		公益服务实践（假期）			2					1W	1W				考核
	职业技能等级证/职业资格证考试并获证（课余）				2									2W	考试
	图书馆自修（课余）				2										考核
总学分/总课时/周课时					149	2516	1062	1454	26	25	26	23	22	22	

学分说明：

（1）课程每 16-18 课时计 1 学分；实践环节每周按照 22 课时计算，计 1 学分。

（2）课程学分的最小计量单元为 0.5 学分。

（3）军事技能：112 课时计 2 学分（教育部规定军事技能不少 112 课时，训练时间不少于 2 周）。

（4）大学体育课：108 课时计 4 学分（教育规定不少于 108 课时）。

（5）取得 1 个职业技能等级证/职业资格证书计 1 学分，最多计算 2 学分。

（6）图书馆自修：共计 2 个学分，具体学分计算按图书馆自修管理办法执行。

（7）利用寒暑假和课余时间开展社会实践活动 5 周，每周计 1 学分，共计 5 个学分。其中课余开展劳动教育实践 1 周计 1 学分、寒暑假开展专业服务实践 1 周计 1 学分、创新创业实践 1 周计 1 学分、公益服务实践 2 周计 2 学分）。

（二）课时学分比例

1.课时比例

表 14　课时比例一览表

课程类别	课程性质	课时（节）			占总课时比例（%）
		小计	理论	实践	
公共基础课程	公共基础必修课程	620	344	276	24.8
	公共基础选修课程	192	152	40	7.68
专业（技能）课程	专业基础必修课程	352	264	88	14.08
	专业核心必修课程	400	200	200	15.36
	专业拓展课程选修	160	80	80	6.4
	专业实践必修环节	792	22	770	31.68
合计		**2516**	**1062**	**1454**	**100**
总课时为 2516 课时，其中公共基础课程 812 课时，占总课时比例为 32.27%；实践性教学 1454 课时，占总课时比例为 57.79%；选修课程 352 课时，占总课时比例为 13.99%。					

2.学分构成

表 15　学分构成一览表

学分构成			学分（个）	比例（%）
必修课	公共基础课课程		31	20.81
	专业（技能）课程	专业基础课程	22	56.37
		专业核心课程	25	
		专业实践环节	37	

选修课	限选课	公共基础课程	12	16.78
		专业拓展课程	6	
	任选课	公共基础课程	3	
		专业拓展课程	4	
其它	社会实践		5	4.70
	职业技能等级证/职业资格证		2	
	图书馆自修		2	1.34
合计			**149**	**100**
总学分为 149，其中公共基础课程 46 学分，占总学分比例 30.87%；选修课程 25 学分，占总学分 16.78%；专业实践环节 37 学分，占总学分 24.83%。				

（四）选修课程开设情况

公共限选课、公共任选课、专业限选课、专业任选课开设情况见表 16-表 19。

表 16　各学期公共限选课程一览表

序号	开设学期	课程名称	课程代码	学分	课时	承担院部
1	第二学期	大学语文	0726509	1	16	通识教育学院
2	第二学期	湖湘文化	0726114	1	16	
3	第二学期	应用数学	0726702	1	16	
4	第三学期	中国共产党党史教育	0726113	1	16	
5	第一学期	中华优秀传统文化	0726510	1	16	
6	第二学期	智创未来一	0726301	1	16	
7	第三学期	智创未来二	0726302	2	32	
8	第四学期	智创未来三	0726303	1	16	
9	第一学期	大学美育	0726601	1	16	
10	第四学期	职业素养	0726221	1	16	
11	第三学期	健康教育	0726801	1	16	健康管理学院
合计				**12**	**192**	

表 17　各学期公共任选课程一览表

序号	开设学期	课程名称	课程代码	学分	课时	承担院部	备注
1	第二学期	红色旅游与文化传承	0825121	1	16	网络课程	学生 4 选 1
2		生态文明——撑起美丽中国梦	0825122				
3		宪法与法律	0825123				
4		犯罪与文明	0825721				
5	第三学期	趣修经济学——微观篇	0825721	1	16		学生 4 选 1
6		人工智能与信息社会	0824822				
7		形象管理	0825823				

8		文献信息检索与利用	0825723				
9	第四学期	物理与人类生活	0824722	1	16		学生 4 选 1
10		环境保护那些事儿	0825826				
11		人力资源管理：基于创新创业视角	0825727				
12		沟通的艺术	0825530				
合计				**3**	**48**		

表 18　各学期专业限选课程一览表

序号	开设学期	课程名称	课程代码	学分	课时	承担院部	备注
1	第二学期	专业英语	0424707	2	32	数字经济管理学院	
2	第四学期	民航旅客安全检查	0424618	2	32		
3	第四学期	民航餐饮服务	0424619	2	32		
合计				6	96		

表 19　　各学期专业任选课程一览表

序号	开设学期	课程名称	课程代码	学分	课时	承担院部	备注
1	第二学期	新媒体营销	0424620	2	32	数字经济管理学院	学生 4 选 2
2	第二学期	民航市场营销	0424621	2	32		
3	第三学期	民航客票销售	0424622	2	32		
4	第三学期	民航危险品运输	0424623	2	32		
合计				4	64		

八、实施保障

（一）师资队伍

1.队伍结构

组建由专任教师和兼职教师构成的双师型教学团队，兼职教师比例不高于 25%；生师比不高于 18：1；学生与专任专业教师比不高于 25:1，双师素质教师占比达到 50%以上；副高以上职称占比 30%以上；硕士以上教师占比 15%以上；教师的职称、年龄、学历等方面梯队结构合理（表 20）

表 20　　专业教师队伍结构一览表

分类		比例（%）
职称	教授	5
	副教授	25
	讲师	40

分类		比例（%）
	助教	30
年龄	小于 40 岁	25
	40-49 岁	35
	50-59	25
	60-65	15
学历	硕士及以上	15
	大学本科	85

2.专业带头人

专业带头人具有高校教师资格和机场运行服务与管理专业领域相关职业资格证书；具有副高及以上职称和本专业本科及以上学历；掌握国内外先进的机场运行服务与管理理论知识，能较好地把握国内外民航服务行业和本专业发展方向；能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求，具有一定的行业影响力；具有良好的政治和思想素质，能潜心教书育人、关心爱护学生；具有较强的信息化教学、教学改革、科学研究和指导青年教师的能力；具有企业工作经历或每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3.专任教师

具有高校教师资格和机场运行服务与管理专业或相关专业本科及以上学历；有理想信念，能传播优秀文化、潜心教书育人、关心爱护学生、坚持言行雅正；具有扎实的机场运行服务与管理理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力、毕业设计及创业创新指导能力；具有专业及相关课程的科学研究、教学改革能力；具有本专业相关的职业资格证或企业工作经历或每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

4.兼职教师

兼职教师主要从民航企业聘任。具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神；具有扎实的机场运行服务与管理专业知识和丰富的实际工作经验；具有中级及以上相关专业职称，能担任专业课程教学、实习实训指导等教学工作，能承担学生创业创新、职业发展规划指导等任务。

（二）教学设施

1.专业教室基本条件

专业教室配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或WiFi环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2.校内实训室基本要求

校内实训室配置与要求如表21所示。

表21　校内实训室建设一览表

序号	实训室名称	面积（㎡）	工位（个）	主要设备名称	数量（台/套）	主要实训项目
1	机场地面服务与管理实训室	200	100	民航订票模拟软件、民航值机模拟软件等	1间	旅客订票模拟； 票价计算； 出票； 国内值机服务； 国际值机服务； 不正常货物收运与处理等。
2	安检实训室	100	50	民航智能识别安检系统软件、安检柜台、安检终端、安检岗位指示牌、安检门、手持金属探测器等	1间	证件检查； 箱包检查； 人身检查； X光检查； 机场护卫素养养成等。
3	安全急救实训室	100	50	CPR人模、CPR屏障消毒、面膜三角巾、弹力绷带、敷料等	10套	心肺复苏训练； 止血、包扎、固定、搬运等外伤急救训练； 使用便携式氧气瓶训练。
4	职业形象塑造实训室	100	50	专业化妆镜台、一体机黑板	50工位配套	化妆、形象设计等职业形象塑造训练。
5	形体训练实训室	150	50	大型墙面镜、扶杆把手、音箱设备等	50工位配套	瑜伽、健美操、舞蹈等形体训练； 站姿、坐姿、走姿等仪态训练。
6	体能训练实训室	200	50	2公斤哑铃、哑铃架、体操垫、10公斤杠铃杆、杠铃片、跑步机、综合训练器（固定式）等	1间	上肢基础力量训练； 腰腹力量提高练习； 下肢基础力量训练； 平衡稳定性练习； 柔韧度练习； 爆发力训练； 肌肉耐力训练。

合计	850	350	

3.校外实习实训基地基本要求

具有稳定的校外实习基地，能开展认知实习、现场教学、专业综合实训和岗位实习，能提供机场地面服务等相关实习岗位，可同时接纳不少于300人的学生实习；实习单位有齐备的实习实训设备和充足的指导教师，有保障学生工作、学习、生活等方面规章制度，有安全、保险保障，管理规范。校外实训基地配置与要求如表22所示。

表22　校外实训基地配置与要求

序号	实训基地名称	基地规模	接纳实习学生人数	实习岗位及内容	实习类型
1	厦门航空有限公司	大型企业	10-30（人）	实习岗位：航空公司地面服务人员 内容： 中国和世界民航概况及航空公司运行规则、旅客管理、民航概论及民用航空运输知识、航空公司值机员职责、登机口服务规范和工作标准、民航货物运输流程、急救等。	岗位实习 就业实习
2	中国南方航空公司深圳分公司	大型企业	30-50（人）		
3	浙江长龙航空有限公司	大型企业	10-30（人）		
4	奥凯航空有限公司	大型企业	10-20（人）		
5	四川航空股份有限公司	大型企业	10-20（人）		
6	湖南机场股份有限公司长沙黄花国际机场分公司	大型企业	100-200（人）	实习岗位：机场运行指挥员、VIP贵宾室、民航客运员、民航安全检查员 内容： 机场运行服务、机场问询服务、登机口服务、值机服务、旅客安检服务等。	岗位实习 就业实习
7	北京首都机场旅业有限公司	大型企业	200-300（人）		
8	岳阳机场运营发展有限公司	中型企业	10-20（人）		
9	元翔（福州）国际航空港有限公司	大型企业	50-100（人）		
10	江苏无国界航空发展有限公司	中型企业	50-100（人）	民航服务沟通技巧、机场应急救援、民航服务礼仪、客舱设备与服务、民航危险品运输、毕业设计指导与答辩	课程实训 认识实习 生产实习 实践教学
11	中航南昌共青城航空实训基地	中型企业	30-50（人）		

4.支持信息化教学方面的基本要求

具有一定网络软硬件条件及终端，能够提供数字化教学资源库线上学习、文献资料查阅、常见问题解答等信息化条件。鼓励专业教师开发并利用数字化教学资源和智慧职教、爱课程、超星、钉钉、腾讯云等教学平台，创新教学方法，引导学生利用信

息化教学条件自主学习，提升教学效果。

（三）教学资源

1.教材选用基本要求

按照教育部和省教育厅指定的教材目录，从中选用近 3-4 年内出版的教材，优先使用国家规划教材、全国百强出版社教材、省级规划教材；建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材，禁止不合格教材进入课堂；鼓励校企合作开发活页式、工作手册式新型教材。

2.图书文献配备基本要求

根据实际的教学要求，图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：民航服务行业政策法规、行业标准、行业规范，机场运行服务与管理专业理论、技术、工具和实务操作、案例等专业书籍，以及专业期刊杂志等。

3.数字教学资源配置基本要求

建设和配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等形成专业教学资源库，库内资源种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

教师应依据专业培养目标、课程教学要求和学生实际情况，选择适当的教学方法。可采用讲授法、讨论法、任务驱动法、案例分析法等教学方法。以下提供几种教学方法以供参考。

1.案例教学法。通过教师出示具体案例来组织教学，目的是让学生开动脑筋思考案例中的问题，参加讨论，挖掘学生的创造潜能和创新意识，增强学生学习的主动性、积极性和学习兴趣，有效地促进教学相长和师生互动；能有效地解决理论知识和实际相结合的问题，提高学生分析问题和解决问题的能力。

2.体验式教学法。一般是指使学生亲身介入实践活动或一定的情境，通过认知、体验和感悟，在实践或亲历过程中获得新的知识、技能、态度的方法。常见的体验式教学方法有“情景模拟”、“参观调查”、“角色扮演”、“实验制作”、“实践亲历”等等。

3.实践探究法。这种方法以活动为载体，以学生的经验和日常生活为背景，强调学生通过实践，增强探究和创新的意识，学习科学研究的方法，发展综合运用知识的能力；在活动和探究中，演绎教材内容，补充和生成超越教材知识的内容，培养学生的创新精神、实践能力和探究能力。

（五）学习评价

学习评价以教师、企业导师、学生、督导、社会为评价主体，采用形程性考核评价、终结性考核评价和增值性考核评价相结合的方式；通过自评、互评、点评，结合云课堂，形成课前、课中、课后全过程考核评价。

1.课程学习。学生成绩的考核与评定由平时考核成绩、终结考试成绩和增值考核成绩三部分组成，具体比例根据课程特点确定。

平时考核成绩：学生在课前、课中、课后三个环节的学习情况，包括在线平台学习与测试、出勤、课堂参与、技能操作、实训报告、课后作业、作品（成果）等，占课程成绩比例为60%左右。

终结考核成绩：根据课程特点选择理论考试（开卷或闭卷）、技能考核或作品等形式；评价主体为教师、督导等，占课程成绩比例为30%左右。

增值考核成绩：学生在学完规定的学习任务后，获得的荣誉，竞赛获得的奖项，开发的产品、项目、专利，发表的论文等成果，占课程成绩比例为10%左右。亦可以转化成学分，替换相关课程或环节部分学分。

2.综合实训。评价主体为教师、学生、企业导师等。成绩评定由出勤、实训任务完成情况、实训作品（成果）以及实训报告等组成。其中出勤和实训任务完成情况占课程成绩比例为40%；实训作品（成果）以及实训报告占课程成绩比例为60%。

3.岗位实习。评价主体为学校指导老师、企业带教老师和企业实习部门。成绩评定由出勤、实习日志、实习总结、指导教师评价、企业评价等组成。其中出勤、实习日志、实习总结占课程成绩比例为50%；指导教师评价、企业评价占课程成绩比例为50%。

4.毕业设计。毕业设计的成绩评定由作品综合评价和现场答辩组成。作品综合评价包括选题、任务实施、作品质量三个部分，占总成绩的70%；现场答辩包括现场陈述、回答问题二个部分，占总成绩的30%。成绩按照优、良、合格、不合格进行等级

评定。成绩评价由专业指导老师、企业指导老师、答辩委员会等多元主体参与。

（六）质量管理

1.建立教学质量诊断与改进机制。制定课堂教学、实习实训、毕业设计以及市场调研、人才培养方案制订与更新、资源建设等人才培养环节的“教学、管理、评价”三类标准，明确质控点、目标值和预警值。通过教学实施、过程监控、质量评价和实时整改，达成人才培养目标，形成教学质量持续诊断与改进常态机制。

2.建立教学过程监控与管理机制。坚持“日巡视、周督查、月讲评、期考核”制度。每天安排专人巡查，检查教学和学习情况；每周进行听课评课，督促教师精心备课、精心上课、精心批改作业和耐心辅导学生；每月收集学生对教学情况的反馈意见，汇总巡查情况，对教学工作情况开展集中讲评，对出现的问题及时整改，并跟踪督查；每学期对教师教学工作进行考核评价，考核结果进入教师业务档案，与绩效、评先评优和职称晋升挂钩，严明教学工作纪律，规范教师教学行为。定期举行公开课、示范课等教研活动，引导教师因材施教，进行教学反思与改进，提升教育教学能力，提高人才培养质量。

3.建立多元参与的教学质量评价机制。定期开展校企对话、用人单位回访、毕业生跟踪调查、新生素质调研、质量抽查、成果展示和第三方评价，跟踪与分析区域产业发展趋势、人才需求状况以及产业新业态、新岗位、新标准、新技术对人才培养的新要求，实时修正人才培养质量标准与评价标准质控点、目标值和预警值，优化人才培养方案和课程标准，形成学校、企业、用人单位、毕业生、家长、社会和第三方评价机构等多元参与的教学质量评价机制。

九、毕业要求

1.修完规定的公共基础课、专业基础课、专业核心课、专业拓展课和专业实践环节课程，成绩合格并获得相应学分；参加社会实践活动并获得规定的学分，总学分达149学分。

2.专业技能考核合格，毕业设计考核合格。

3.鼓励学生取得一个或以上与本专业相关的1+X 机场运行服务与管理职业技能等级证书、1+X 民航旅客地面服务职业技能等级证书、民航安全检查员资格证书或相

关资格证书。

4.无纪律处分或已解除；符合学院其他制度规定的毕业要求。

十、附录

1.教学进程安排表

2.专业人才培养方案专家论证意见

3.专业人才培养方案审核意见

4.专业人才培养方案变更审批表

附件 1：教学进程安排表

教学进程安排表

学年	学期	教学进程周次																				课程教学周数	教学准备周数	机动周数	考试周数	实践教学周数						教学总周数
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20					军事技能	课程实训	专业综合实训	毕业设计	岗位实习	毕业教育	
第一	一	#	※	※	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	*	16	1		1	2						20
	二	#	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	@	*	17	1	1	1							20
第二	三	#	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	@	*	17	1	1	1							20
	四	#	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	@	*	17	1	1	1							20
第三	五	#	&	&	&	&	&	&	□	□	□	□	@	*	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	0	1	1	1			6	4	7		20
	六	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	□	□	*	0							2	17	1	20
总计																						**67**	**5**	**4**	**5**	**2**		**6**	**6**	**24**	**1**	**120**

说明：※表示军事技能；◎岗位实习；□表示毕业设计与答辩；＃表示教学准备周；＊表示考试；*表示毕业教育与毕业考试；＆表示专业综合实训；√表示理论教学；@表示机动；θ表示停课实训。

附件 2：专业人才培养方案论证意见

2026 级机场运行服务与管理专业人才培养方案论证意见

论证意见：

2026 年 5 月 22 日，机场运行服务与管理专业建设指导委员会专家一行 9 人，根据教育部《关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成【2019】13 号）、教育部职业教育与成人教育司《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（教职成司函【2019】61 号）文件精神，《岳阳现代服务职业学院 2026 级专业人才培养方案制订的原则意见》，结合机场运行服务与管理专业人才培养要求,对 2025 级机场运行服务与管理专业人才培养方案进行论证审核。

该专业人才培养方案符合教育部相关文件精神，紧跟机场运行服务与管理专业发展的趋势，符合企业对机场运行服务与管理人才培养的需求，方案设计基本合理，目标定位准确，培养规格与培养目标等吻合具有鲜明的专业特色。课程体系设置科学，教学内容全面，教学进程合理，教学方法得当，教学资源丰富，对学生评价全面，教学实施有力。专家一致认为该方案可实施。

姓名	职称	单位	备注
周华庭	教授	岳阳现代服务职业学院	二级学院院长
兰琳	副教授	岳阳现代服务职业学院	专业带头人
解为	副教授	长沙航空职业技术学院	职业教育专家
唐毅	副教授	湖南汽车工程职业大学	职业教育专家
龚岑	讲师	岳阳现代服务职业学院	专业骨干教师
彭文超	讲师	岳阳现代服务职业学院	专业骨干教师
杨柳	讲师	岳阳现代服务职业学院	专业骨干教师
谭一飞	质量监察室 主任监察员	湖南机场股份有限公司长沙黄花国际机场分公司	企业专家
雷凯	高级客运员	湖南航空股份有限公司	企业专家

签名（论证日期）：

年　月　日

附件 3：专业人才培养方案审核意见

2026 级机场运行服务与管理专业人才培养方案审核表

二级学院：数字经济管理学院

<table>
<tr><td>专业名称</td><td colspan="3">机场运行服务与管理</td><td>专业带头人</td><td>兰琳</td></tr>
<tr><td>执笔人</td><td colspan="3">兰琳</td><td>制订时间</td><td>2026 年 5 月</td></tr>
<tr><td rowspan="7">参与制订人员情况</td><td>姓名</td><td>职称</td><td colspan="2">工作单位</td><td>承担的任务</td><td>备注</td></tr>
<tr><td>兰琳</td><td>副教授</td><td colspan="2">岳阳现代服务职业学院</td><td>课程体系</td><td>专业带头人</td></tr>
<tr><td>龚岑</td><td>讲师</td><td colspan="2">岳阳现代服务职业学院</td><td>培养规格</td><td>骨干教师</td></tr>
<tr><td>彭文超</td><td>讲师</td><td colspan="2">岳阳现代服务职业学院</td><td>专业课程</td><td>骨干教师</td></tr>
<tr><td>雷凯</td><td>高级客运员</td><td colspan="2">湖南航空股份有限公司</td><td>实践课程</td><td>企业专家</td></tr>
<tr><td>刘宇赤</td><td>教授</td><td colspan="2">岳阳现代服务职业学院</td><td>公共课程</td><td>公共课教师</td></tr>
<tr><td>专业建设指导委员会意见</td><td colspan="6">主任委员（签字）：
年　月　日</td></tr>
<tr><td>二级学院审核意见</td><td colspan="6">二级学院院长（签字并盖章）：
年　月　日</td></tr>
<tr><td>教务处审核意见</td><td colspan="6">处长（签字并盖章）：
年　月　日</td></tr>
<tr><td>学校学术委员会意见</td><td colspan="6">主任委员（签字）：
年　月　日</td></tr>
<tr><td>学校党委会或行政会议审批意见</td><td colspan="6">学院领导（签字）：
年　月　日</td></tr>
<tr><td>备注</td><td colspan="6"></td></tr>
</table>

附件 4：教学计划变更审批表

教学计划变更审批表

申请单位（盖章）：　　专业：

<table>
<tr><td>班级名称</td><td></td><td>班级类型</td><td></td></tr>
<tr><td>调整课程名称</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>调整内容</td><td>原计划：</td><td colspan="2">调整后计划：</td></tr>
<tr><td colspan="4">申请调整原因（可附页）</td></tr>
<tr><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td colspan="2">二级学院审议意见

二级学院院长签名：
年　月　日</td><td colspan="2">教务处审核意见：

签名：
年　月　日</td></tr>
<tr><td colspan="2">主管校领导审批意见：

签名：
年　月　日</td><td colspan="2">学校学术委员会审批意见：

签名：
年　月　日</td></tr>
</table>

说明：1.本表一式两份，一份存二级学院，一份存教务处。

2.调整内容在 6 课时以内，由二级学院审批，报教务处备案；6-10 课时，报分管教学的校领导审批；10 课时以上，报学校学术委员会审批。